



SMS
PARKING.nl

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene informatie	Blz. 2
SMSParking	Blz. 3
APP-Parking iOS	Blz. 4
APP-Parking Android	Blz. 6
Mobiel Internet Parking	Blz. 8
Persoonlijke pagina website	Blz. 11
Sub-accounts toevoegen	Blz. 14

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van deze gebruikershandleiding, kunt u het online FAQ bekijken op onze website of mailen naar info@smsparking.nl, wij helpen en adviseren u graag.

Veel parkeergemak toegewenst!

SMSParking BV

Registratie

Registratiekosten	Eenmalig €5,00
Maandelijks facturatie	Vanaf de 26 ^{ste} van de voorgaande maand tot en met de 25 ^{ste} van de huidige maand. Parkeergelden worden zodoende maandelijks een keer afgeschreven.

Tarief keuze

Standaard staat uw account op 'Tarief 1' ingesteld. Tarief keuze wijzigen kan elke dag van de maand, tot op het laatste moment (voor de 25^{ste} van de maand)voordat wordt geïncasseerd. U kiest dus altijd voor het meest voordelige tarief. Het aantal gebruikers per account is onbeperkt en kosteloos.

Tarief 1

Abonnement: €1,85 per maand
SMS Berichten: €0,16 per stuk
Internet Parking/APP-Parking : €0,16 per parkeeractie

Tarief 2

Abonnement: Geen
SMS Berichten : €0,30 per stuk
Internetparking/APP-Parking : €0,30 per parkeeractie

Parkeerlimiet

SMSParking BV werkt met een parkeerlimiet. Het parkeerlimiet van €50.00 per factuurperiode is op te heffen door het machtigingsformulier te retourneren naar info@smsparking.nl.

Download hier het SEPA-formulier: <http://bit.ly/2afR3zW>

**Zolang wij uw machtigingsformulier niet hebben ontvangen, kunt u maar 1 parkeeractie per keer starten.*

Calamiteitennummer 020-5160139 (24/7 bereikbaar | lokaal tarief)

Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitennummer 020 – 5160139.

Contact**Adres**

SMSParking BV
Postbus 393
5680 AJ Best

Telefoonnummer

020 – 5160139
*Ons calamiteitennummer is
24/7 bereikbaar.

Email

info@smsparking.nl

SMSParking



Parkeren starten

Sms naar **4030** sturen met
zonecode <spatie> kenteken
Bijv. **12345 ABCD12**

U ontvangt binnen 30 seconden een bevestiging van het parkeren via sms, met daarin informatie over de zonecode, het kenteken, startdatum en starttijd en tot wanneer het is toegestaan om te parkeren.



Parkeren stoppen

SMS naar 4030 sturen met alleen de letter
Q

U ontvangt binnen 30 seconden een bevestiging van het parkeren via sms met daarin informatie over de stopdatum en stoptijd en de berekende prijs voor het parkeren.

**Indien u vaker gebruik maakt van SMSParking en u parkeert met dezelfde auto als bij de laatste parkeeractie dan volstaat het om alleen de zonecode in te voeren. Het programma gebruikt dan automatisch hetzelfde kenteken als bij de laatste parkeeractie. Gebruikt u daarna SMSParking met een andere auto dan moet u in het sms-bericht aan ons weer de zonecode en het nieuwe kenteken vermelden.*

BELANGRIJK

Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitenummer **020 – 5160139**. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. (Lokaal tarief)

APP-Parking iOS



Download

Gratis de APP in de App Store



Inloggen

Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in
**Let op ! Hoofdlettergevoelig*



Instellingen

Vul vrije tekst en kenteken in
 Vink het grijze vakje aan
 Druk wederom op bewaren



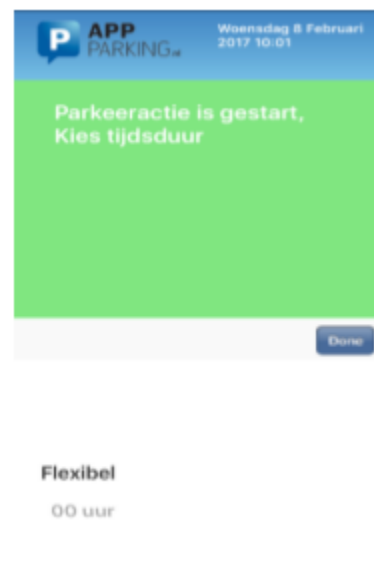
Zonecode kiezen

**Vergroot eventueel de kaart
Selecteer uw Kenteken
Druk op 'START'*



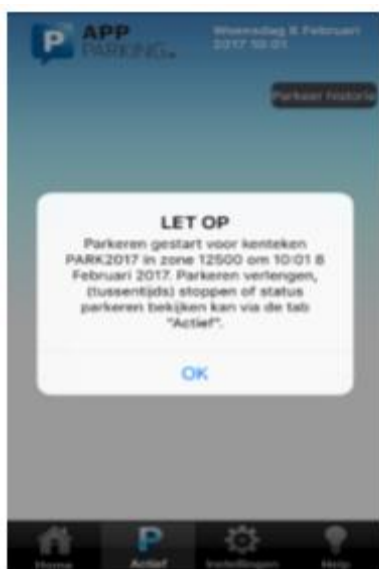
Bevestig starten parkeeractie

Klik 'JA'



Tijdsduur inschakelen

Kies uw parkeerduur



Bevestiging parkeeractie

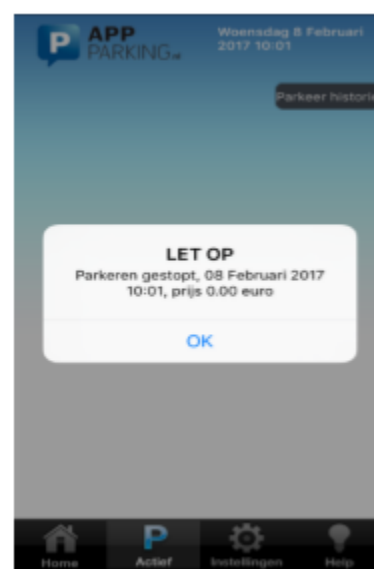
Klik 'OK'
Parkeeractie gestart



Stoppen parkeeractie

Kies 'Stop'

**De parkeeractie altijd stoppen; ook
wanneer u een dagkaart/tarief start*



Bevestiging stoppen parkeeractie

Klik 'OK'

BELANGRIJK

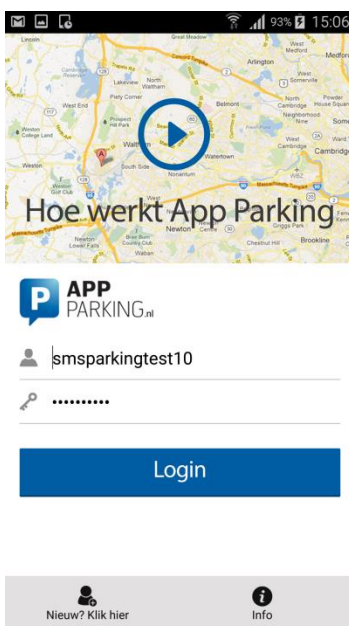
Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitennummer **020 – 5160139**. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. (Lokaal tarief)

APP-Parking Android



Download

Gratis de APP in de Play Store



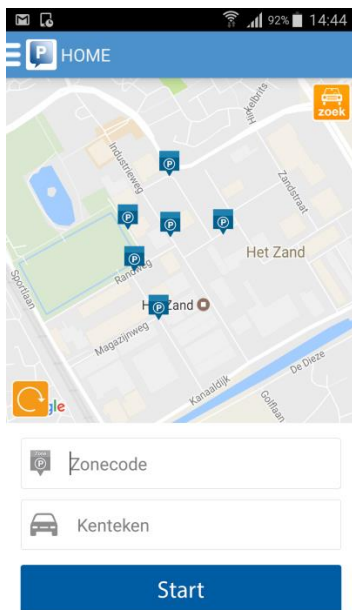
Inloggen

Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in
**Let op ! Hoofdlettergevoelig*



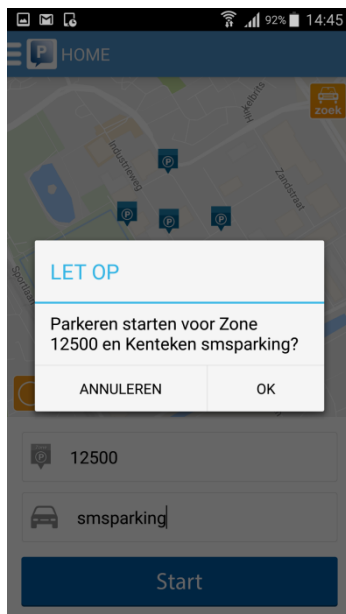
Instellingen

**Linksboven naast App Parking*
 Vul vrije tekst en kenteken in
 Vink het grijze vakje aan
 Druk wederom op bewaren



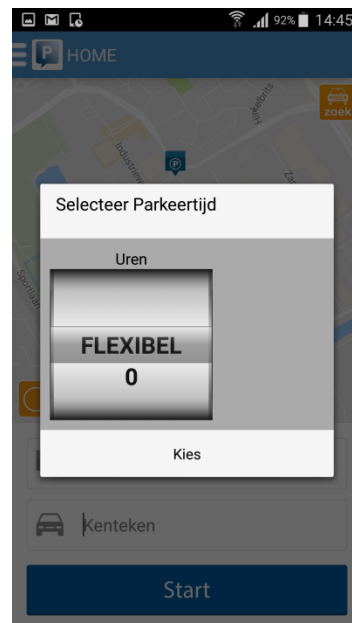
Zonecode kiezen

**Vergroot eventueel de kaart*
Selecteer uw Kenteken
Druk op 'START'



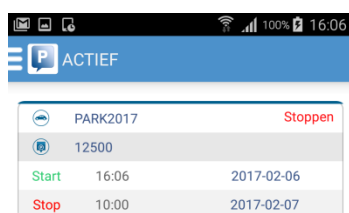
Bevestig starten parkeeractie

Klik op 'OK'



Tijdsduur inschakelen

Kies uw parkeerduur



Bevestiging parkeeractie

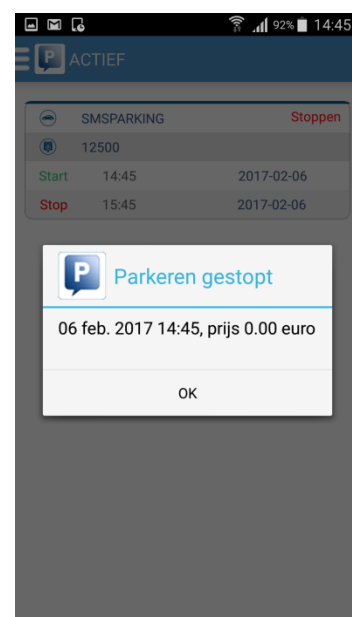
Parkeeractie gestart



Stoppen parkeeractie

Kies 'JA'

**De parkeeractie altijd stoppen; ook wanneer u een dagkaart/tarief start.*



Bevestiging stoppen parkeeractie

Klik 'OK'

BELANGRIJK

Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitennummer **020 – 5160139**. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. (Lokaal tarief)

Mobiel Internet Parking



***Parkeeractie starten alleen mogelijk met 'masteraccount'**



Inloggen

[Wachtwoord of Gebruikersnaam
vergeten?](#)

Bezoek <https://sas.smsparking.nl/active> & log in

**Let op! Hoofdlettergevoelig*



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mijn Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mijn Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS!

Op dit moment geen parkeeracties actief

Welkom, voor informatie over uw persoonlijke pagina kunt u terecht op onze help page

Startscherm na inloggen



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mijn Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mijn Gebruikers Activiteit/Kostenplaats

Op dit moment geen parkeeracties actief

Welkom, voor informatie over uw persoonlijke pagina kunt u terecht op onze help page

START PARKEREN

SLUITEN

START

Start uw parkeeractie: voer de zonecode en uw kenteken in.

**Parkeerlabel optioneel*



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mijn Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mijn Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS!

Selecteer kolommen

KENTEKEN	ZONECODE	TELEFOONNUMMER	NAAM GEBRUIKER	PARKEER LABEL	KOSTENPLAATS	LOCATIE	STAD	BEGINDATUM	MAX. EINDTIJD	KIES PARKEERTIJD	STOP
AABB11	12500	Internet						2017-05-17 15:08:13	2017-05-18 10:00:00		

Parkeeractie gestart



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mijn Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mijn Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS!

Selecteer kolommen

KENTEKEN	ZONECODE	TELEFOONNUMMER	NAAM GEBRUIKER	PARKEER LABEL	KOSTENPLAATS	LOCATIE	STAD	BEGINDATUM	MAX. EINDTIJD	KIES PARKEERTIJD	STOP
AABB11	12500	Internet						2017-05-17 15:08:13	2017-05-18 10:00:00		

Bepaal eindtijd parkeren

Flexibil 0 Minuten

Bepaal eindtijd parkeren:

Tijdsduur inschakelen: Kies uw parkeerduur



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mijn Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mijn Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS!

Selecteer kolommen

KENTEKEN	ZONECODE	TELEFOONNUMMER	NAAM GEBRUIKER	PARKEER LABEL	KOSTENPLAATS	LOCATIE	STAD	BEGINDATUM	MAX. EINDTIJD	KIES PARKEERTIJD	STOP
AABB11	12500	Internet						2017-05-17 15:08:13	2017-05-18 10:00:00		

Stop parkeren?

Stoppen parkeeractie

Kies 'JA'

*De parkeeractie altijd stoppen; ook wanneer u een dagkaart/tarief start.



START PARKEREN

Actieve parkeeracties

Mijn Account

Rekening Overzichten

Parkeerhistorie

Mijn Gebruikers

Activiteit/Kostenplaats

HELP

Uitloggen

Parkeer BONUS!

Selecteer kolommen

KENTEKEN	ZONECODE	TELEFOONNUMMER	NAAM GEBRUIKER	P L	BEGIN DATUM	MAX. EINDTIJD	KIES PARKEERTIJD	STOP
AABB11	12500	Internet			2017-05-17 15:08:13	2017-05-18 10:00:00		EDIT STOP

PARKEERACTIE GESTOPT

Einddatum: 2017-05-17 15:09:08

Kosten: 0.10

BTW: N/A

SLUITEN

Bevestiging stoppen parkeeractie



START PARKEREN

Actieve parkeeracties

Mijn Account

Rekening Overzichten

Parkeerhistorie

Mijn Gebruikers

Activiteit/Kostenplaats

HELP

Uitloggen

Parkeer BONUS!

U kunt uw parkeerhistorie tot 3 maanden terug inzien.

STAP 1: SELECTEER BEGIN-/EINDDATUM

Begin datum:

Eind datum:

VOLGENDE

Parkeerhistorie & uitloggen

BELANGRIJK

Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitennummer **020 – 5160139**. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. (Lokaal tarief)

Persoonlijke pagina website

>

SMSParking
Mobiel parkeren via sms, app en internet.
Snel en gemakkelijk.
Start nú met SMSParking.
[Bekijk services SMSParking](#)

Tarieven
Nooit meer teveel betalen voor parkeren.
Betaal alleen voor werkelijke parkeertijd.
Altijd voordelig achteraf afrekenen.
[Bekijk tarieven](#)

Waar?
Mobiel parkeren in meer dan 140 steden in Nederland. Van Amsterdam tot Enschede en van Groningen tot Heerlen.
[Bekijk parkeerlocaties](#)

Ontdek het gemak van mobiel parkeren met **SMSParking** Meld u aan!

Bezoek <https://www.smsparking.nl> & klik op 'INLOGGEN'

Ontvang tijdens uw aanmelding als nieuwe klant een parkeerbonus van **€10,00**.
Code '**PARKEERBONUS**'

>



[Wachtwoord of Gebruikersnaam
vergeten?](#)

Log in (Bezoek sas.smsparking.nl/active)

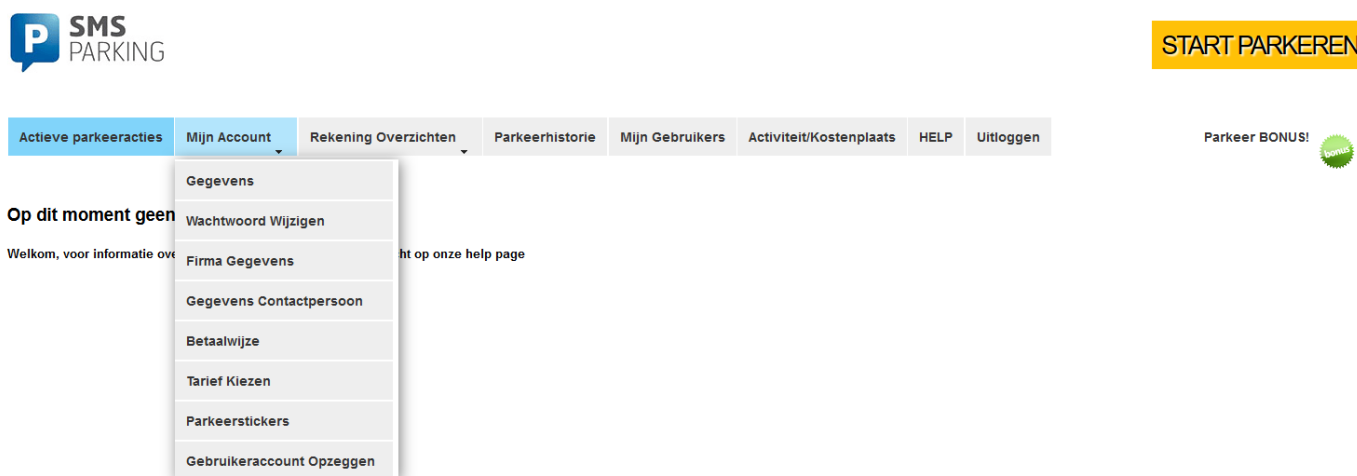
**Let op! Hoofdlettergevoelig*

>



Startscherm na inloggen

>



Mijn account:

Gegevens

Wachtwoord wijzigen

*Firma gegevens

Gegevens contactpersoon

Betaalwijze

*IBAN dient altijd via SEPA formulier te worden gewijzigd.

Download het formulier via de link in de registratiemail of vraag hem aan via info@smsparking.nl

Tarief kiezen

Kies maandelijks het tarief dat het meest voordelig is voor u. Standaard start u in tarief 1.

Parkeerstickers aanvragen

*Niet verplicht, maar wel altijd handig en gebruiksvriendelijk voor de verbalisant.

Opzeggen



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mij Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mij Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS! 

Op dit moment geen parkeeracties

Openstaande Rekening

Facturen PDF

Welkom, voor informatie over uw persoonlijke pagina kunt u terecht op onze help page

Rekening overzichten:

Openstaande Rekening inzien

Facturen PDF *ook specificatie parkeeracties tot 3 maanden terug



START PARKEREN

Actieve parkeeracties Mij Account Rekening Overzichten Parkeerhistorie Mij Gebruikers Activiteit/Kostenplaats HELP Uitloggen

Parkeer BONUS! 

Op dit moment geen parkeeracties actief

Welkom, voor informatie over uw persoonlijke pagina kunt u terecht op onze help page

Parkeerhistorie

Mijn gebruikers: toevoegen, settings aanpassen en inloggegevens instellen.
Bekijk de handleiding 'Sub-accounts toevoegen' voor meer informatie.

Activiteit/Kosten: gemakkelijk een eigen kostenoverzicht d.m.v. categorieën maken

Help: Veel gestelde vragen of bekijk het online FAQ, bel 020-5160139 of mail info@smsparking.nl

Uitloggen

Sub-accounts toevoegen

Wanneer u zich aanmeldt bij SMSParking creëert u zelf een inlognaam en wachtwoord. U kunt met deze gegevens inloggen in de app en via de website naar uw persoonlijke pagina. Automatisch wordt er een gebruiker – met het doorgegeven 06-nummer tijdens aanmelding - toegevoegd aan ‘Mijn gebruikers’. Er zijn vanaf het moment van aanmelden direct een aantal setting voor u ingesteld.

Email-reminder interval 2 uur – Gratis

(interval iedere 2,4,6,8,10,12 uur mogelijk - aan te passen via ‘Mijn account’ – ‘Gegevens’)

*Alleen van toepassing voor APP-Parking & Mobiel internet Parking

**Nooit van toepassing voor SMSParking

Sms-reminder interval 2 uur - €0.16 of €0.30 afhankelijk van uw tariefkeuze

(interval iedere 0.30 min,1,2,3,4,5,6,8,10 uur mogelijk - aan te passen via ‘Mijn Gebruikers’– )

*Alleen van toepassing voor SMS-Parking

**Door gebruik van sub-account mét inloggegevens, ook mogelijk voor APP-Parking & Mobiel internet Parking

* SMS- reminders kunnen niet worden verstuurd naar het masteraccount wanneer er APP-Parking mee wordt verricht.

*Er kan alleen met de inloggegevens van het masteraccount via Mobiel Internet Parking worden www.smsparking.nl geparkeerd. Dit kan **nooit** met een sub-account.

Wanneer u **zelf** géén aanpassingen verricht / géén sub-account instelt geldt bovengenoemde.



START PARKEREN

Actieve parkeeracties | Mijn Account | Rekening Overzichten | Parkeerhistorie | **Mijn Gebruikers** | Activiteit/Kostenplaats | HELP | Uitloggen

Parkeer BONUS!



TOON INACTIEF

NAAM GEBRUIKER	TELEFOONNUMMER	GEBRUIKERSNAAM	KOSTENPLAATS	
	061234567890			 

-  Klik op het ‘potlood’ om de instellingen per gebruiker aan te passen.
-  Klik op het ‘plusje’ om een gebruiker toe te voegen
-  Klik op het ‘vinkje’ om een gebruiker te deactiveren / verwijderen

Wij verzoeken u vriendelijk SMSParking diensten niet in combinatie met elkaar te gebruiken. Parkeeracties gestart via de sms zijn ook via de app te zien, echter is het systeem apart van elkaar ingeregeld. U kunt bijvoorbeeld geen, via de app gestarte parkeeractie, stoppen met een sms. Bijvoorbeeld: Start u uw parkeeractie per app, stop de actie dan ook per app. Dit is van toepassing op alle SMSParking diensten.

GEBRUIKER TOEVOEGEN

NAAM GEBRUIKER

Naam gebruiker

Kies activiteit

TELEFOONNUMMER & REMINDERS

Telefoonnummer

SMS reminder ontvangen

☐ Altijd sms reminder ontvangen sms reminder wordt geactiveerd voor SMS- en App-Parking

E-mail

E-mail reminder ontvangen

GEGEVENS VOOR APP-PARKING

Gebruikersnaam

Wachtwoord

ANNULEREN **ADD**

START PARKEREN

Uitloggen Parkeer BONUS!

KOSTENPLAATS

Gebruikersnaam

- *Naam gebruiker / Gebruikersnaam mag niet hetzelfde te zijn als het masteraccount .
- **Naam gebruiker / Gebruikersnaam mag niet dubbel voorkomen.
- ***Zowel gebruikersnaam als wachtwoord in kleine letters invoeren.

Kostenplaats / Activiteit

De gebruiker is eventueel onder te brengen in een kostenplaats / activiteit
 Voor zakelijk gemakkelijk om afdelingen in onder te brengen zoals: sales, marketing en dergelijke.
 Voor particulier ook gemakkelijk om direct privé en zakelijk te kunnen scheiden.

Telefoonnummer

Voeg uw 06-nummer toe. Voeg desgewenst ook andere 06-nummers toe.

Parkeer reminders

Sms-reminder

**afhankelijk van uw tariefkeuze €0.16 of €0.30 per sms-herinnering*

- U stelt de gewenste reminder tijd in: interval iedere 0.30 min,1,2,3,4,5,6,8,10 uur mogelijk.
- Vervolgens dient u het witte vakje aan te vinken van 'Altijd sms-reminder ontvangen'
Doet u dit niet, is de sms-reminder niet actief ingesteld.

Email-reminder

**Gratis*

- U stelt het betreffende e-mailadres in van de persoon horend bij het 06-nummer
- U stel daarna de gewenste reminder tijd in: interval iedere 2,4,6,8,10,12 uur mogelijk.

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van deze gebruikershandleiding, kunt u het online FAQ bekijken op onze website , bellen naar helpdeskennummer 020-5160139 of mailen naar info@smsparking.nl, wij helpen en adviseren u graag.

Veel parkeergemak toegewenst!

SMSParking BV