

Algemene voorwaarden / Privacy verklaring

SMSParking BV

Deze Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring staan ter inzage op de website van SMSParking BV of worden op verzoek per post of e-mail toegestuurd. SMSParking BV behoudt zich het recht voor deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' te wijzigen of aan te vullen; eventuele wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd via de website. Indien enige bepaling van deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' onverkort van kracht. Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortkomend uit de diensten van SMSParking BV en deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring', zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMSParking BV, aan derden over te dragen. Op deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen in verband met de diensten van SMSParking BV worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

Definities

- 1.1 In deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' van SMSParking BV wordt onder 'gebruiker' verstaan een particuliere parkeerder, bedrijf of organisatie welke, al dan niet via een derde partij, gebruik maakt van het door SMSParking BV ter beschikking gestelde parkeersysteem door middel van sms-berichtenwisseling per mobiele telefoon dan wel alle andere diensten die SMSParking BV aanbiedt waaronder naast SMSParking ook InternetParking, SmartphoneParking, APP-Parking en CardParking.
- 1.2 In deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' van SMSParking BV wordt onder 'SMSParking BV' verstaan de partij die door middel van computer – en mobiele telecommunicatieapparatuur via sms-berichtenwisseling, het internet en/of webapplicaties de gegevens van de gebruiker, de auto, parkeerzone en verbruikte parkeercapaciteit registreert en administreert. Gegevens met uitzondering van de kentekens worden online bewaard tot 24 maanden na datum van registratie. Geregistreerde kentekens worden tot 13 weken online bewaard na datum van registratie ter controle voor eventuele naheffingsaanslagen en daarna verwijderd uit de database.
- 1.3 In deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' SMSParking BV wordt onder 'Stichting Parkeergelden SMSParking' verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de onder 1.2. genoemde registratie en administratie door SMSParking BV – de verschuldigde parkeergelden, abonnements- en/of inschrijfgelden en andersoortige vergoedingen te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

Registratie gebruiker

- 2.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de correcte en volledige verstrekking van naam- en adresgegevens, mobiele telefoonnummers, kentekens, bankrekeningnummers en/of creditcardgegevens. Wijzigingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan SMSParking BV door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.
- 2.2 Registratie en beheer van de door gebruiker verstrekte gegevens door SMSParking BV geschiedt volgens strikte privacy protocollen, in een beveiligde kantooromgeving en wordt conform de nieuwe AVG beheerd. Deze gegevens zullen nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden anders dan voor de gebruiker bedoelde dienstverlening door SMSParking BV.

Aansprakelijkheid en regelgeving

- 3.1 SMSParking BV is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of systemen van SMSParking BV. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 100,- per gebeurtenis met een maximum van € 500,- per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3.2 Gebruiker erkent dat de dienstverlening van SMSParking BV afhankelijk is van de beschikbaarheid en deugdelijk functioneren van de (mobiele) communicatiemiddelen, (mobiele) netwerken en diensten door derden. SMSParking BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van gebruikte middelen en/of netwerken of diensten van derden, zoals het niet of niet tijdig ontvangen van een sms-bericht of het wegvallen van een netwerkverbinding.
- 3.3 Gebruiker erkent dat de GPS functionaliteit die gebruikt wordt bij gebruik van de mobiele app uitsluitend een suggestie is van de positie die de mobiele telefoon doorgeeft aan het systeem van SMSParking BV. Gebruiker is en blijft zelf verantwoordelijk om de juiste zone code door te geven. Er kunnen door gebruiker daarom ook geen rechten ontleend worden aan de suggestie die de APP doet met betrekking tot de zone codes die op de kaart in de telefoon verschijnen als deze achteraf onjuist blijken te zijn. De gebruiker kan de zone code altijd ter plekke controleren door dit te verifiëren met de zone code die nabij de parkeerplaats wordt getoond.
- 3.4 Parkeren in strijd met deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring' wordt mogelijk door de betreffende gemeente geacht parkeren zonder betaling te zijn. Indien er sprake is van parkeren in strijd met deze 'Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring', dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele naheffingsaanslagen, boetes, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.
 - Indien er sprake is van een storing in het parkeersysteem van SMSParking BV of netwerken van derden, dient de gebruiker de verschuldigde parkeergelden op een andere wijze - bijvoorbeeld door middel van het kopen van een parkeerkaart bij de betaalautomaat - te voldoen. Indien er sprake is van een hiervoor genoemde storing, dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele naheffingsaanslagen, boetes, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële

Algemene voorwaarden / Privacy verklaring

beheersmaatregelen.

3.5 Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de parkeerservice van SMSParking BV en de verstrekte persoonlijke gegevens uit alle bestanden verwijderd wenst, volstaat een schriftelijk verzoek of e-mailbericht. SMSParking BV stuurt gebruiker een bevestiging dat de serviceverlening wordt gestaakt en dat alle verstrekte gegevens worden vernietigd.

3.6 SMSParking BV behoudt zich het recht voor – onder vermelding van reden(en) – een inschrijving door gebruiker te weigeren, dan wel de te verlenen parkeerservice op te schorten en/of op te zeggen.

Gemeentelijk beleid

4.1 De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers de diensten van SMSParking BV en in het geval dat de gebruiker parkeert op (private) parkeerterreinen of in (private) parkeergarages zijn de Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring aanvullend van toepassing.

4.2 Gebruiker kan aan de diensten van SMSParking BV geen enkel recht op een parkeerplaats ontlenen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven dient de gebruiker alle instructies door controleurs van de gemeente dan wel medewerkers van SMSParking BV mondeling, schriftelijk, via mobiele telefoon, sms-berichtenwisseling, internet of enig andere wijze direct en onvoorwaardelijk op te volgen.

4.3 Zowel gemeenten als exploitanten van private parkeerlocaties kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen. SMSParking BV is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijzigingen van de parkeertarieven.

Betaling van diensten SMSParking BV

5.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van de benodigde gegevens zoals naam, adres, woonplaats, mobiele telefoonnummers, indien van toepassing bedrijfsgegevens en bankrekeningnummer of creditcardgegevens. Wijzigingen en aanvullingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan SMSParking BV door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren. Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord voor de toegang tot de persoonlijke pagina.

5.2 Gebruiker betaalt bij registratie eenmalig inschrijfgeld per aangemeld account en machtigt SMSParking BV dit door middel van automatische incasso te innen of te debiteren op de creditcard. Het eenmalige inschrijfgeld en alle andere kosten voor het gebruik van de door SMSParking BV aangeboden diensten, staan ook vermeld op de website van SMSParking BV: smsparking.nl/tarieven.

5.3 SMSParking BV hanteert een twee tarieven stelsel. Standaard na de registratie staat 'Tarief 1' geactiveerd. Dit kan direct gewijzigd worden na registratie in de persoonlijke pagina. Gebruiker kiest voor de serviceverlening door SMSParking BV zelf welke diensten tegen welk tarief door SMSParking BV gebruikt worden voor facturatie.

5.4 Direct nadat alle benodigde gegevens door de gebruiker zijn aangemeld en vereist inschrijfgeld op het bankrekeningnummer van Stichting Parkeergelden SMSParking staat bijgeschreven wordt het aangevraagde account geactiveerd en wordt dit feit door SMSParking BV per e-mailbericht bevestigd. Gebruiker verleent toestemming dat de verstrekte financiële gegevens en de betalingsmoraliteit – indien SMSParking BV dat wenselijk acht – via gerechtsdeurwaarders kunnen worden geverifieerd.

5.5 Gebruiker betaalt het inschrijfgeld, de verschuldigde parkeergelden, de standaard transactiekosten en alle bijkomende kosten voor de aanvullende diensten zoals sms-berichtenwisseling, garageparkeren en overige mobiliteitsservices door middel van een automatische incasso of debitering van de creditcard. De automatische incasso, ter betaling van de door SMSParking BV gefaciliteerde diensten geschiedt een keer per maand; op of rond de 26e van de maand.

5.6 Voor de automatische incasso geldt voor particuliere machtigingen het recht om binnen 56 dagen na incasso het bedrag door opdrachtverlening aan de bank te storeren. Voor zakelijke machtigingen geldt een periode van 5 werkdagen na datum incasso.

5.7 Als gebruiker niet betaalt – bijvoorbeeld wegens bewust storeren of onvoldoende saldo op de bankrekening – ontvangt gebruiker per e-mail een eerste herinnering en wordt zodoende in de gelegenheid gesteld de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen alsnog binnen 7 dagen te betalen. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Blijft de gebruiker - na ontvangst van de eerste herinnering - alsnog in gebreke de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen te betalen, dan krijgt gebruiker een aanmaning per e-mail waarbij gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld binnen 14 dagen de verschuldigde parkeergelden te betalen. Blijft de gebruiker – na deze 14 dagen – alsnog in gebreke de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen te betalen dan worden, indien de gebruiker consument is, buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals bedoeld in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt: - Minimumtarief € 40,00 - 15% over eerste € 2.500,00 - 10% over volgende € 2.500,00 - 5% over volgende € 5.000,00 - 1% over de volgende € 190.000,00 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,- Indien de gebruiker een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom. Indien daar niet op wordt gereageerd door gebruiker stelt SMSParking BV de vordering in handen van gerechtsdeurwaarders.

Algemene voorwaarden / Privacy verklaring

Vanaf dat moment zijn alle bijkomende kosten – in en buiten rechte – alsmede de wettelijk verschuldigde rente termijnen, voor rekening van gebruiker.

Gebruik van diensten SMSParking BV

6.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de geregistreerde mobiele telefoon, het correct invoeren van het kenteken van de auto en de van toepassing zijnde parkeerzone. m meerdere parkeeracties gelijktijdig te kunnen starten dient gebruiker het SEPA machtigingsformulier uit de registratiemail te ondertekenen . Bij uitblijven van dit formulier kan er slechts één parkeeractie gelijktijdig worden gestart. Na aanmelding door gebruiker zijn er standaard instellingen van toepassing, zoals ingericht door SMSParking BV. Gebruiker kan dit op de persoonlijke pagina aanpassen; bijvoorbeeld de keuze tussen sms-berichten of e-mail herinneringen en hun interval..

6.2 Voor starten en stoppen van een parkeeractie via SMSParking BV kan gebruik worden gemaakt van meerdere media waaronder sms-berichten, mobiele app, via internet of een kaart. Elk medium bevestigt op haar eigen wijze of de parkeeractie succesvol is. SMSParking adviseert de verschillende media niet te combineren.

6.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeractie. De parkeeracties via SMSParking BV zijn gestart/gestopt nadat SMSParking BV dat per sms-bericht, in de app of via internet heeft bevestigd.

6.4 Alle parkeeracties eindigen automatisch na de maximale parkeerduur welke wordt vermeld in de bevestiging nadat de gebruiker de parkeeractie heeft geactiveerd. Door gebruiker gestarte parkeeractie per sms, wordt gewezen op maximale parkeerduur per sms. Door gebruiker gestarte parkeeractie per app of internet, wordt gewezen op maximale parkeerduur per e-mail, nooit per sms. Tussentijds ontvangt de gebruiker – al naar gelang dit op de persoonlijke pagina door de gebruiker is aangegeven – regelmatig een herinneringsbericht per sms of e-mail. E-mail herinneringen worden verstuurd naar door gebruiker gestarte parkeeracties via mobiele app en internet, met als afzender SMSParking BV. Gebruiker van de mobiele app kan – al naar gelang dit op de persoonlijke pagina door de gebruiker is aangegeven – alleen herinneringen ontvangen per sms bij gebruik van een sub-account. Gebruiker van de web portal kan alleen e-mail-reminders ontvangen, nooit sms-reminders. Door gebruiker gestarte parkeeracties per sms, worden herinnerd per sms, nooit per e-mail. Indien gebruiker de parkeeractie ook na automatische afmelding van de maximale parkeerduur wil voortzetten, dan moet gebruiker zich na het verstrijken van de maximale termijn weer aanmelden. De log gegevens van de door gebruiker gestarte parkeeracties worden door SMSParking BV volledig weergegeven, bij berekening van parkeergelden wordt echter berekend tot het eindtarief dat door gemeente wordt gehanteerd, er is geen sprake van doorberekening van parkeergelden na verstrijken van deze tijd. Door gebruiker gestarte parkeeracties worden niet door SMSParking BV gestopt, wat als gevolg heeft het doorlopen van de parkeeractie en parkeergelden, de eerstvolgende dag dat tarief in de desbetreffende zone wordt berekend. SMSParking BV is in geen enkel geval aansprakelijk voor de gevolgen van door gebruiker verrichte handelingen. Er kan door gebruiker alleen met de inloggegevens van de hoofdgebruiker van het account via internet worden geparkeerd, dit kan nooit met inloggegevens van een sub-gebruiker. Indien gebruiker regelmatig gebruik maakt van SMSParking BV en parkeert met dezelfde auto als bij de laatst verrichte parkeeractie, dan volstaat het om alleen de zone code in te voeren in het sms-bericht. Het programma gebruikt dan automatisch het laatst gebruikte kenteken. Gebruikt gebruiker daarna SMSParking BV met een andere auto dan moeten in het sms-bericht aan SMSParking BV weer de zone code en het nieuwe kenteken vermeld worden.

6.5 Nadat de registratie is voltooid, kan gebruiker zich aanmelden voor de nieuwsbrief. SMSParking BV stuurt deze nieuwsbrief enkele keren per jaar naar de hoofdgebruiker. SMSParking raadt aan zich aan te melden voor de nieuwsbrief om geen aankondigingen aangaande de dienst te missen, zoals nieuwe parkeerlocaties of aanvullende diensten.

6.6 Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de aan- en afmelding is voor risico en rekening van de gebruiker.

6.7 De laatst gepubliceerde gebruikershandleiding die SMSParking BV is te vinden op www.smsparking.nl en dient als leidend te worden beschouwd door gebruiker met betrekking tot de door SMSParking BV aangeboden diensten voor gebruiker.

Toepasselijke wet- en regelgeving en Privacyverklaring AVG

7.1 SMSParking BV gebruikt de persoonsgegevens uitsluitend conform AVG voor de doeleinden en diensten die door SMSParking BV aan hun gebruikers worden geleverd. Het gaat hier om:

- Het registreren van gegevens van gebruiker voor facturatie van gemaakte (parkeer-)kosten door het gebruik van de dienst
- Het registreren van parkeeracties via SMS met daarbij behorende gegevens die aan het systeem van SMSParking BV worden doorgegeven door gebruiker. Dit zijn de zonecode, kenteken, starttijd, stoptijd, telefoonnummer
- Het registreren van parkeeracties via de mobiele app of het internet met daarbij behorende gegevens die aan het systeem van SMSParking BV worden doorgegeven door gebruiker. Dit zijn de zonecode, kenteken, starttijd, stoptijd, telefoonnummer, locatie en IP-adressen

7.2 SMSParking BV heeft aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Bij deze

Algemene voorwaarden / Privacy verklaring

beveiligingsmaatregelen zijn de reeds bepaalde maatregelen inbegrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:

- Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers en subverwerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
- Maatregelen waarbij de SMSParking zijn medewerkers en subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
- Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
- Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan verwerkingsverantwoordelijke;
- Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
- Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;

7.3 De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Gebruiker van SMSParking bepaalde rechten toe. SMSParking zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen bij de nakoming van deze verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.

7.4 Een door SMSParking ontvangen klacht of een verzoek van een gebruiker met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door SMSParking zonder uitstel behandeld

7.5 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van een gebruiker van SMSParking zal SMSParking aan gebruiker alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat SMSParking, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy)wetgeving naleeft.

7.6 SMSParking zal voorts op eerste verzoek van gebruiker alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen.

7.7 Bewaartermijn van persoonsgegevens is tot 12 maanden na beëindiging van de dienstverlening. Gegevens die betrekking hebben op de financiën van SMSParking worden volgens de fiscale regels voor een termijn van zeven jaar bewaard en daarna vernietigd.

7.8 Actuele aanvullende voorwaarden voor de diensten van SMSParking BV alsmede haar partners zijn te vinden op www.smsparking.nl/algemene-voorwaarden.