

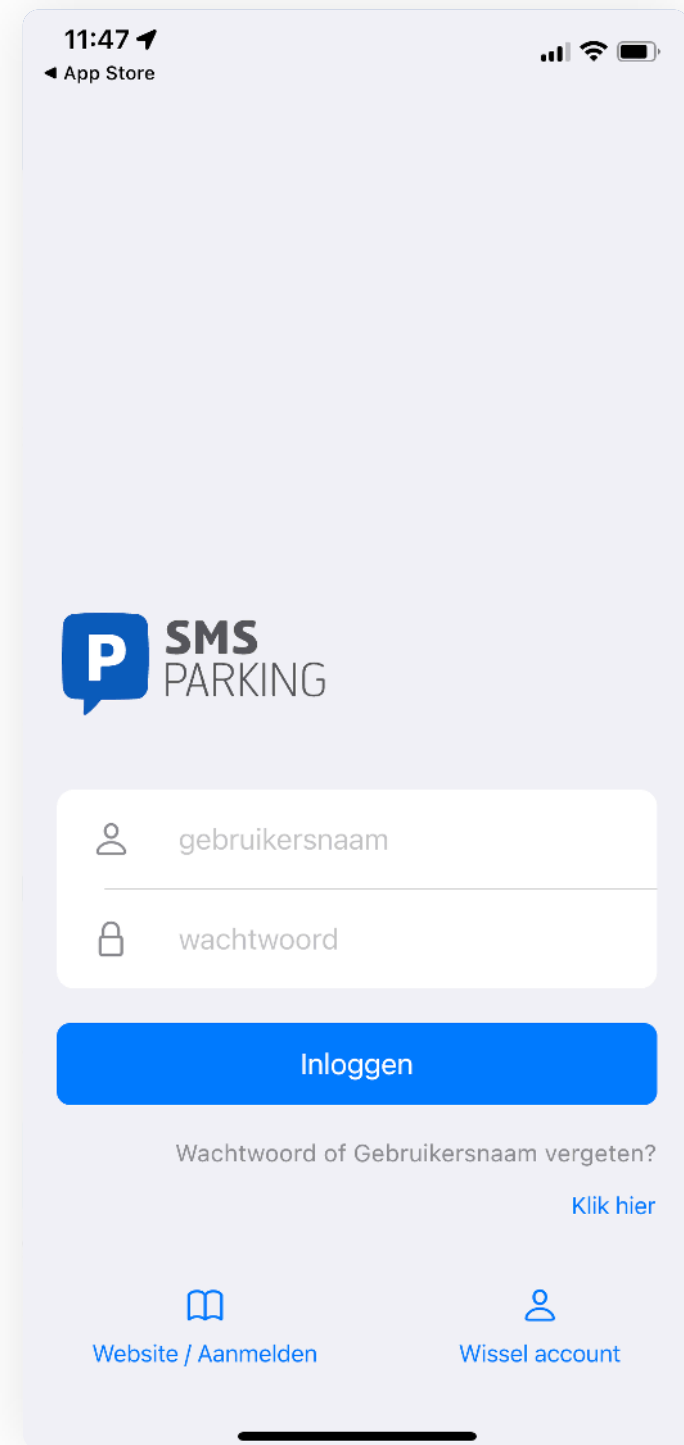


SMS
PARKING

More than service!

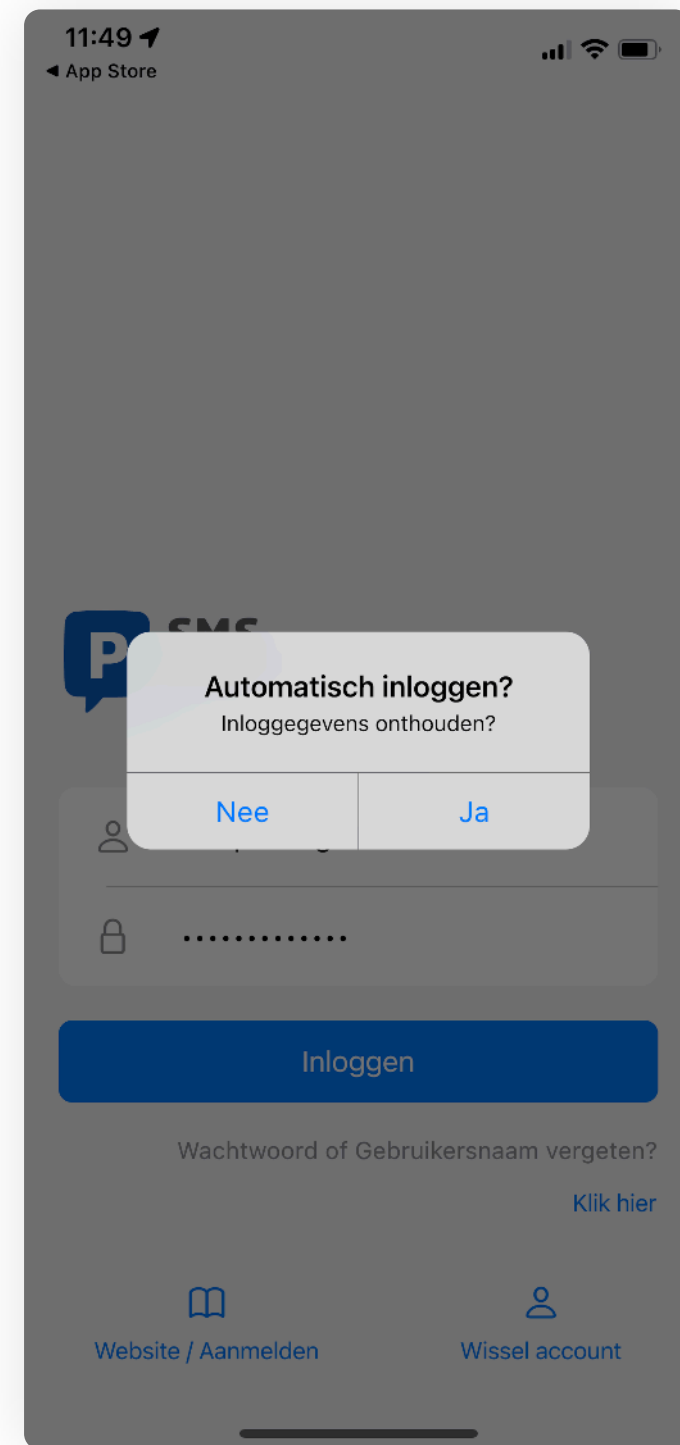
GEBRUIKERSHANDLEIDING

1. Inloggen



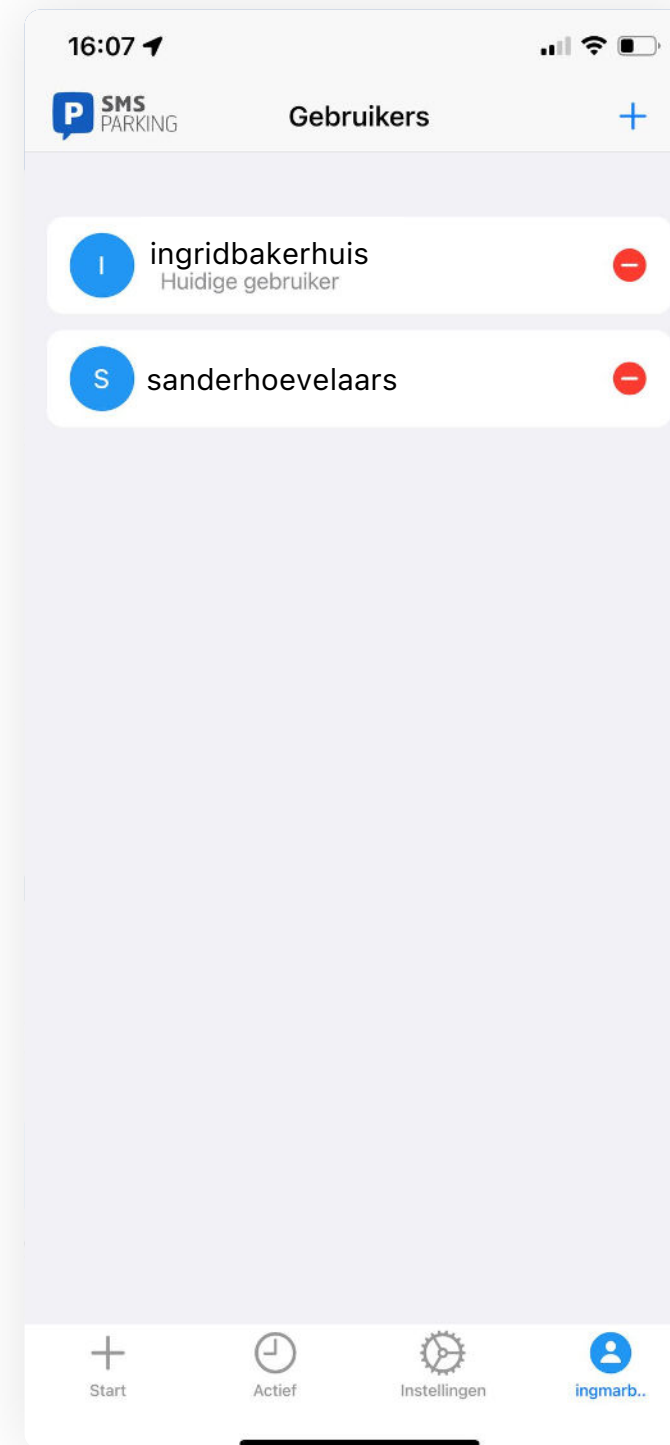
Om de app te gebruiken na installatie voert u eerst uw accountgegevens in. Dit zijn uw gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord.

2. Gegevens onthouden



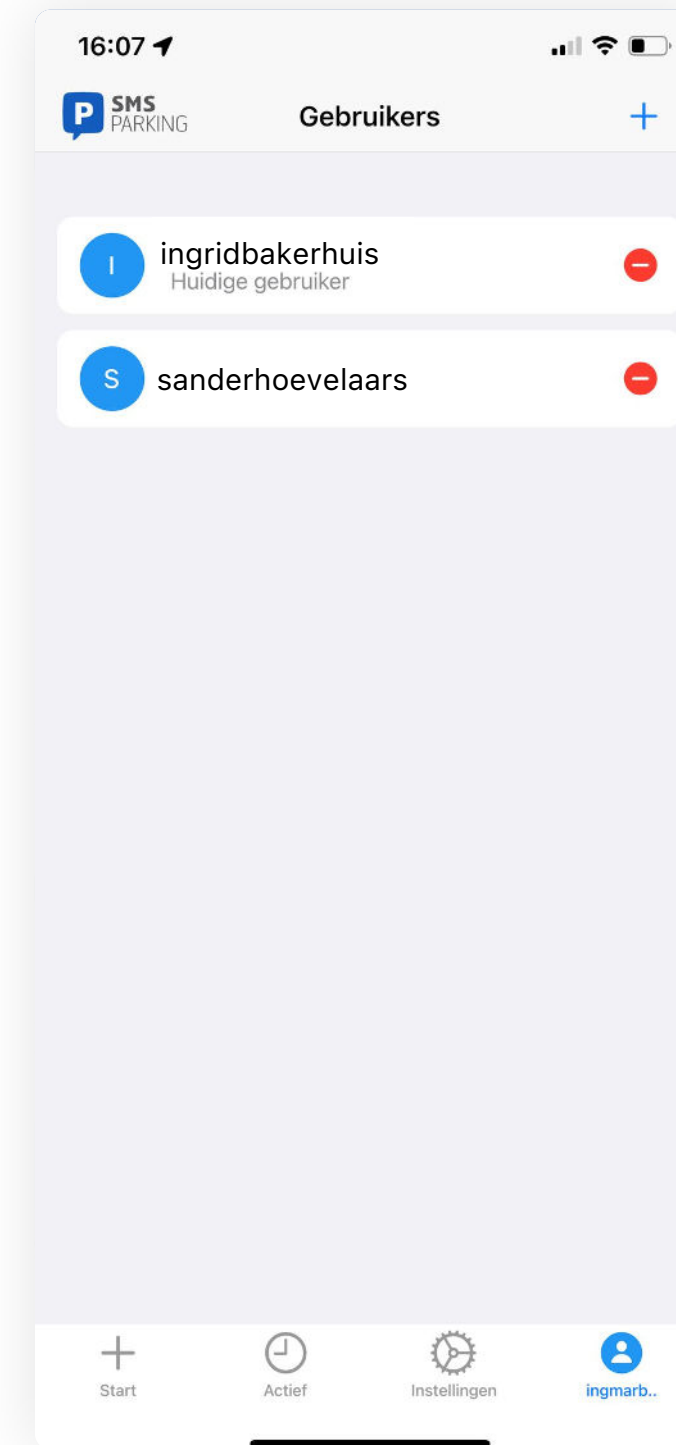
Als de gegevens juist zijn is het account actief en kunt u de gegevens opslaan om in de toekomst gemakkelijk in te loggen.

3. Account toevoegen



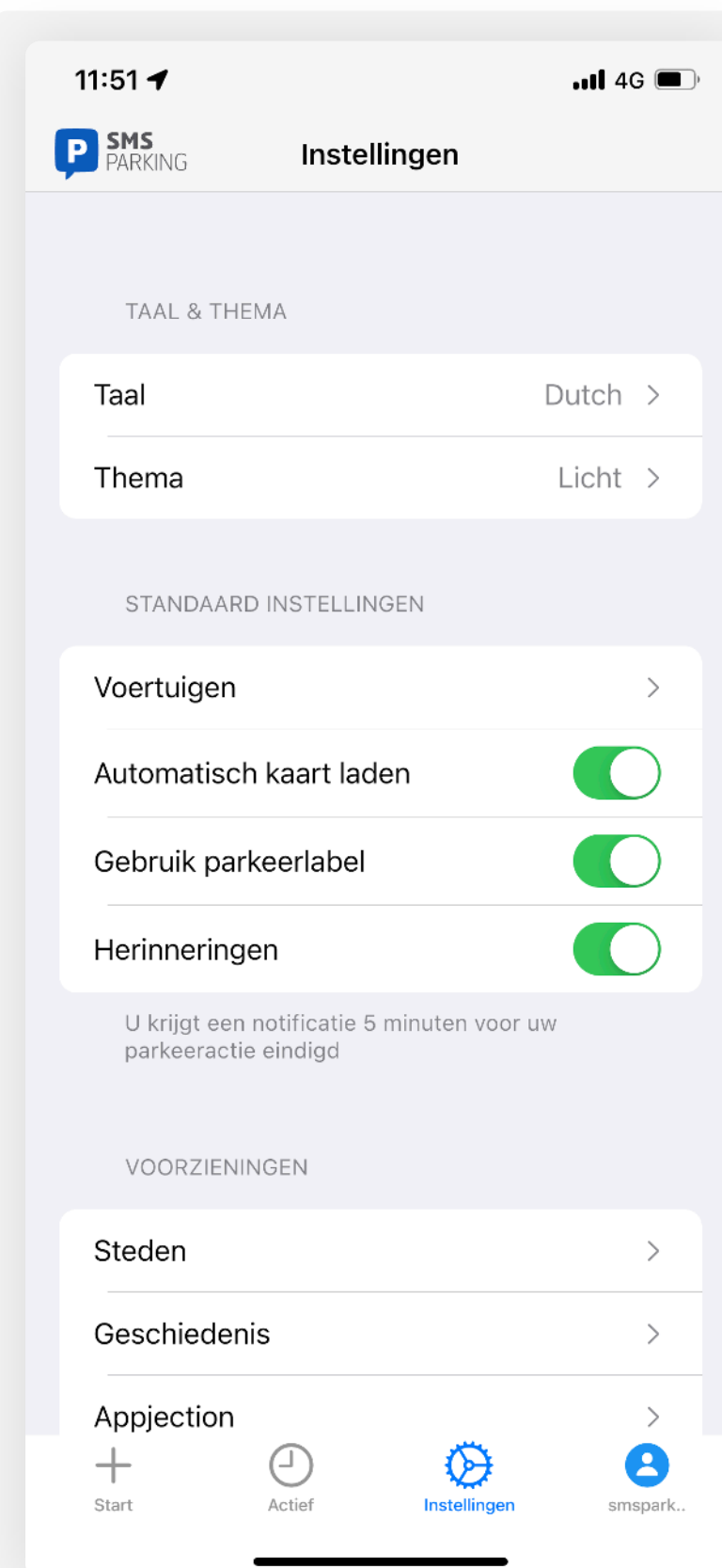
Heeft u naast uw privé account ook een zakelijk account? Dan kunt u eenvoudig binnen de app meerdere accounts toevoegen via de profiel pagina.

4. Account wisselen



U kunt gemakkelijk wisselen van account door naar de profiel pagina te gaan en een ander account te selecteren voordat u de parkeeractie start. Zo houdt u altijd de kosten gescheiden!

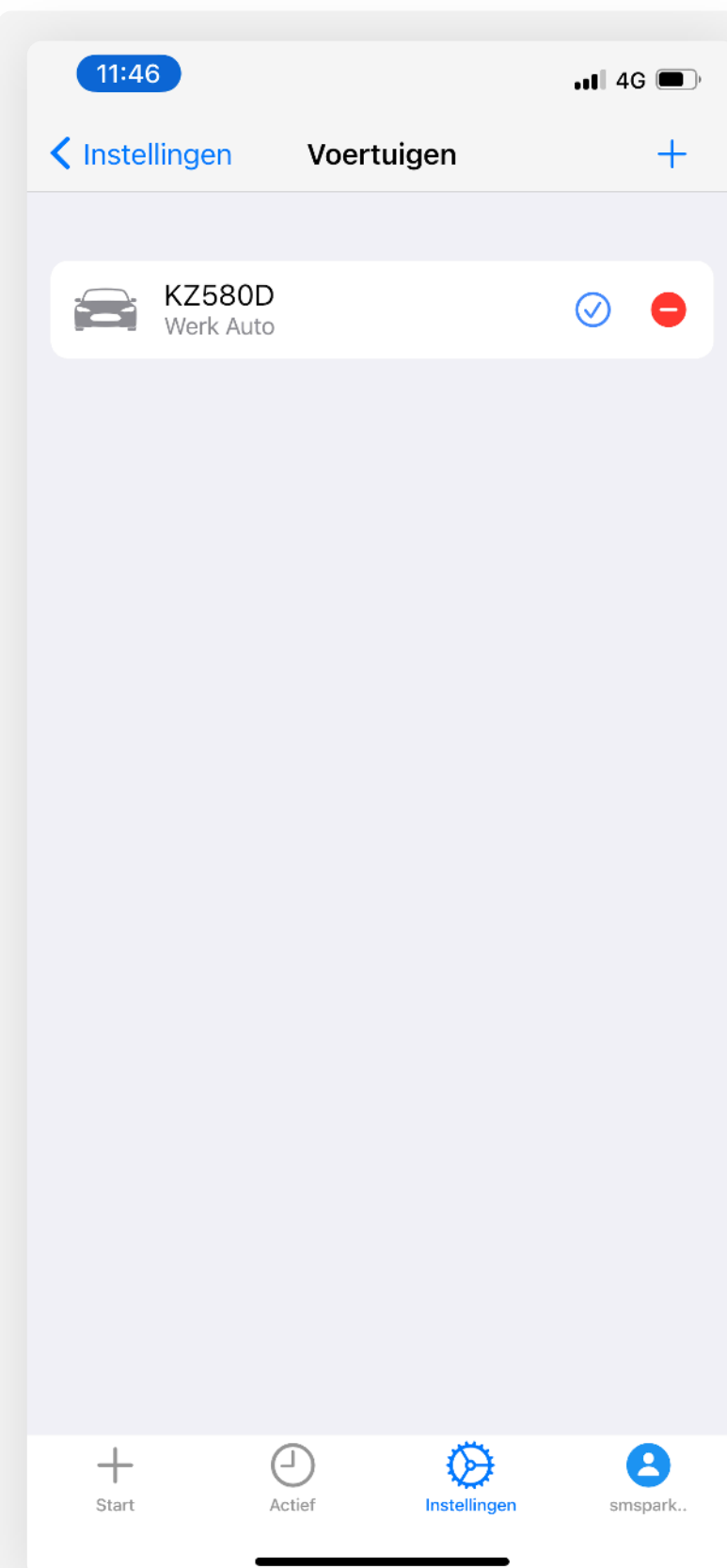
1. Voertuigen toevoegen



Stap 1

Druk op het kopje "Instellingen" onderaan het scherm.

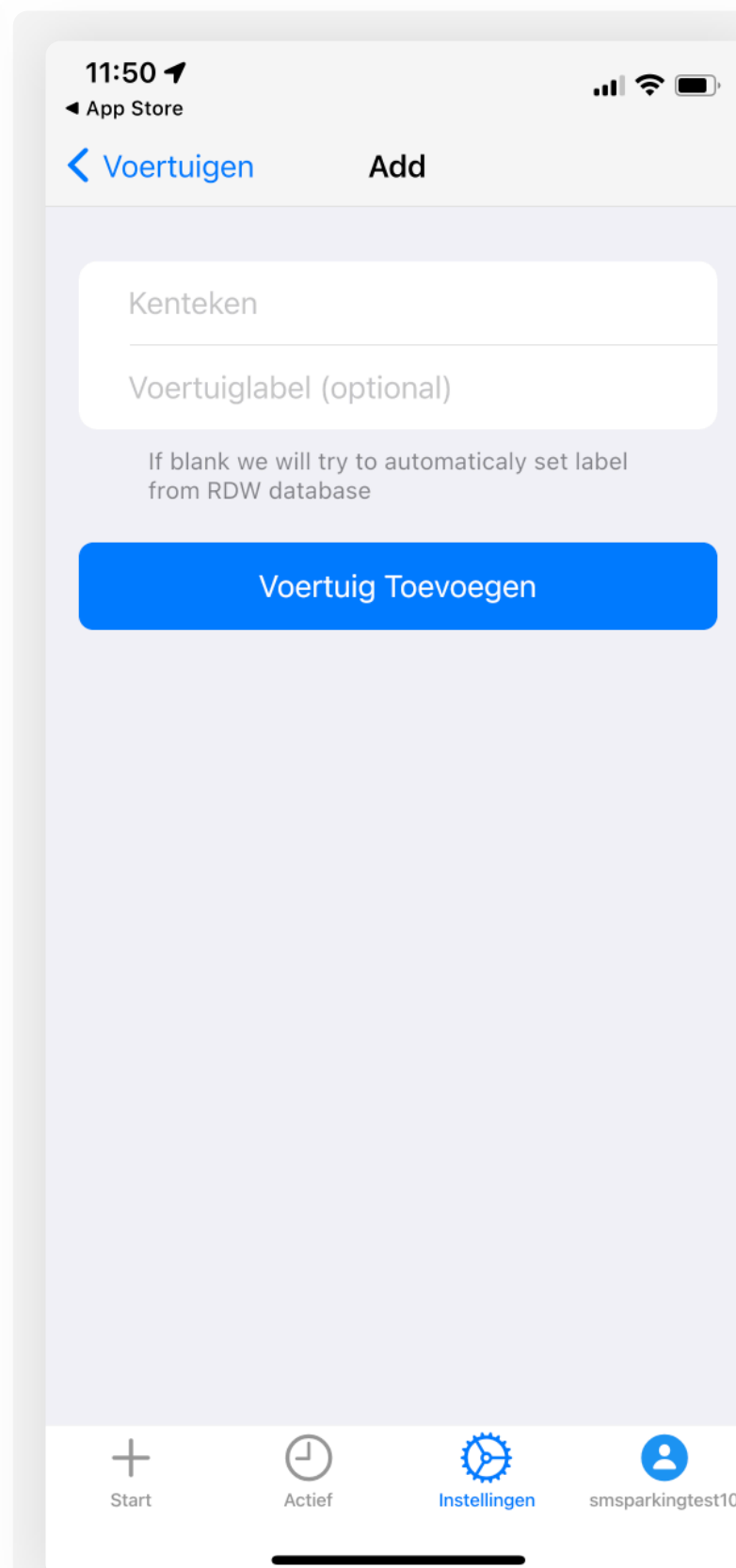
Selecteer het item "Voertuigen".



Stap 2

U ziet een overzicht van de door u opgeslagen voertuigen.

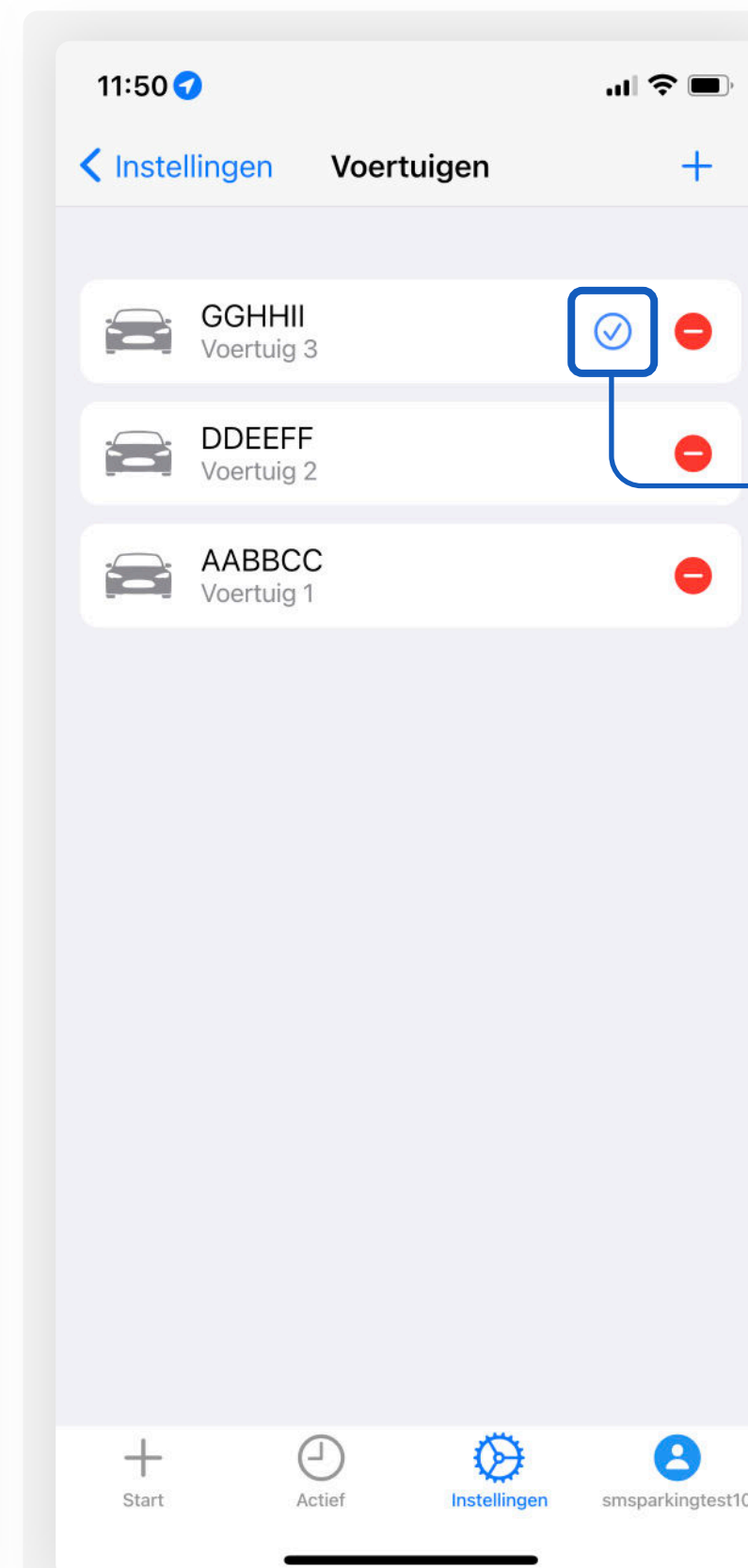
Druk op "+" om een nieuw voertuig toe te voegen.



Stap 3

Een scherm klapt open. Voer hier de naam van het voertuig in en het kenteken.

Druk op toevoegen om dit voertuig op te slaan.
Swipe het scherm omlaag.



Stap 4

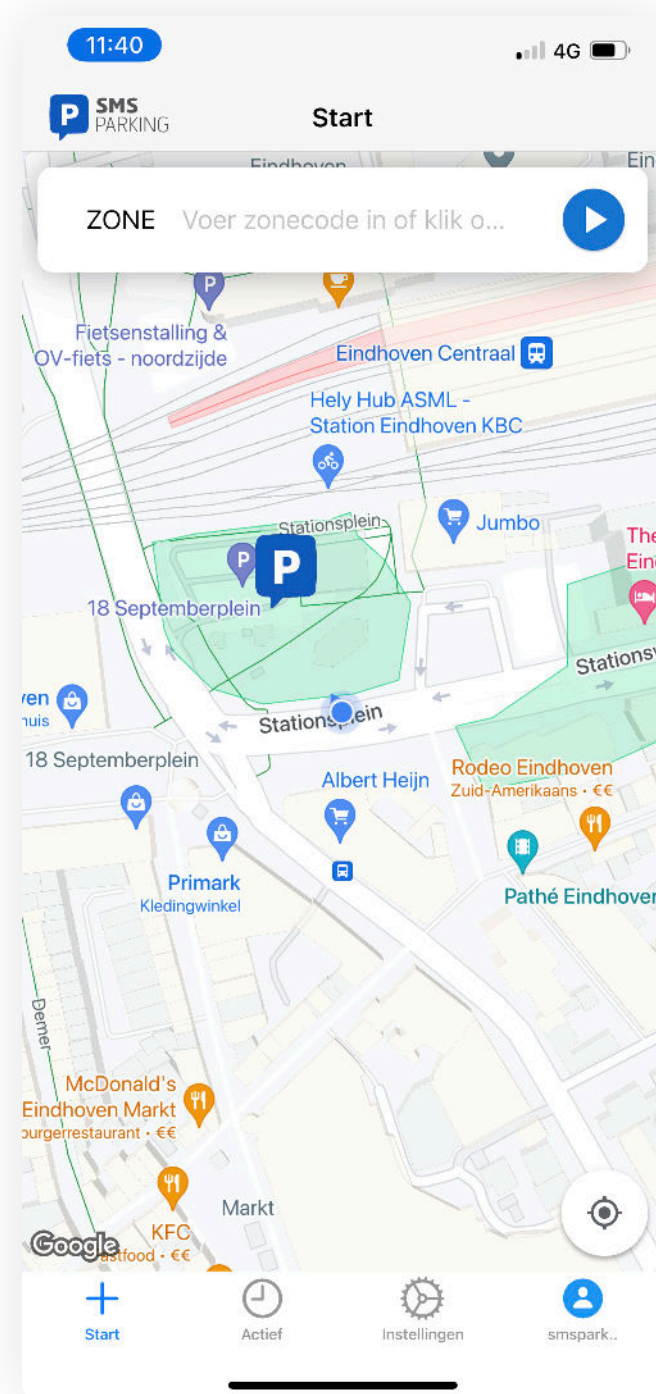
U ziet het nieuwe kenteken in het lijstje met opgeslagen voertuigen.

Extra

Een voorkeurskenteken geef je aan door het bolletje te plaatsen bij het gewenste kenteken.

Bij het starten van een nieuwe parkeeractie staat het voorkeurskenteken direct ingevuld.

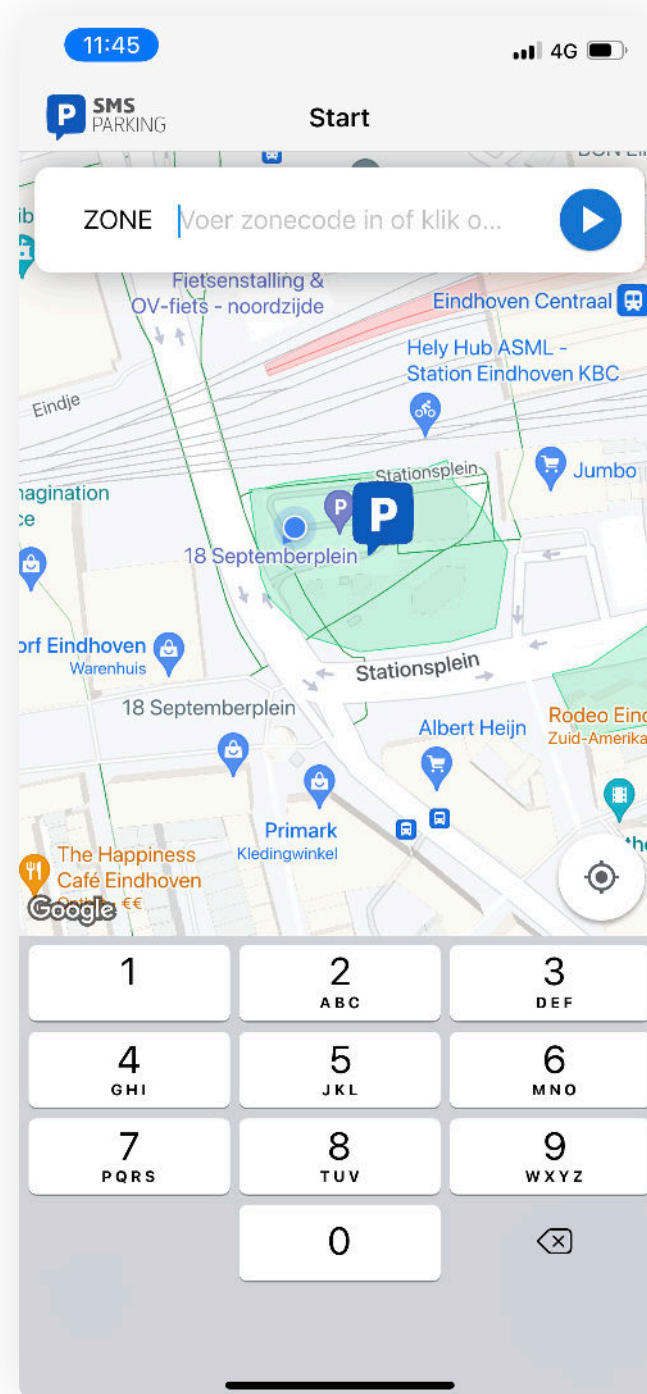
2. Parkeeractie Starten



Stap 1

Open de app en druk op het kopje "Start" onderaan het scherm.

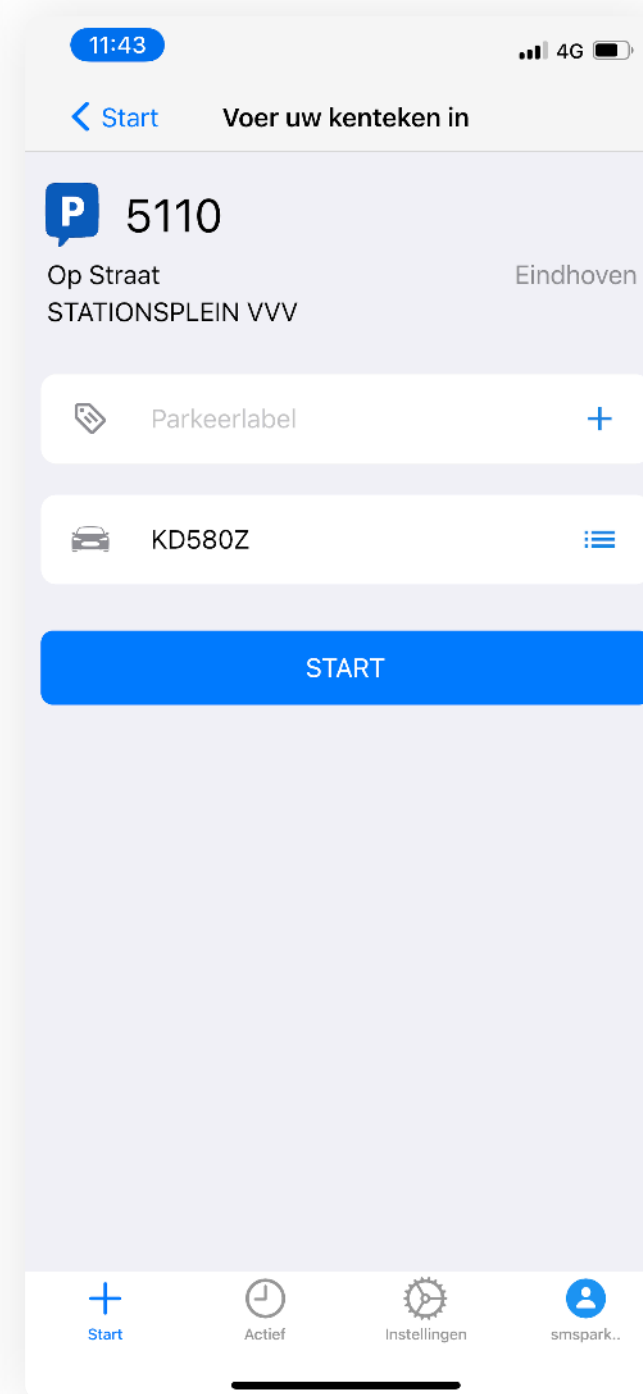
Middels polygonen ziet u het hele tariefgebied en kunt u de juiste parkeerzone selecteren.



Stap 2

Klik op een icoontje op de kaart om een parkeerzone te selecteren, of voer de zonecode handmatig in.

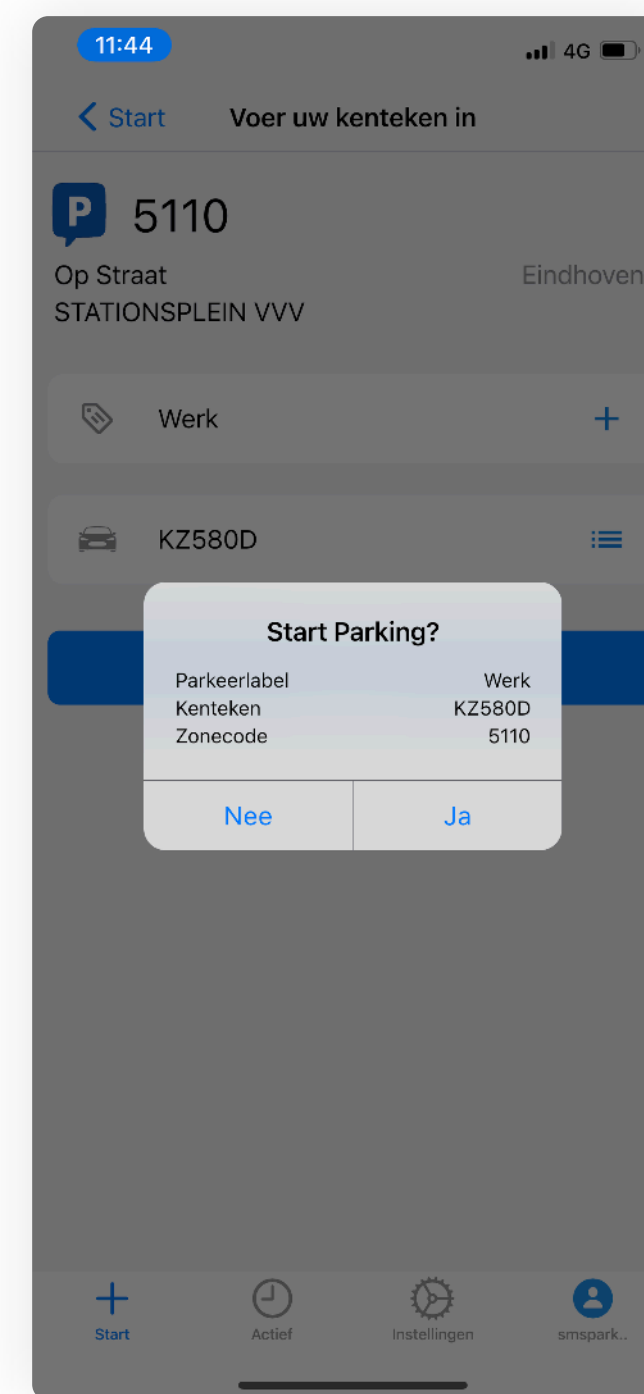
Druk op het blauwe pijltje om verder te gaan.



Stap 3

Selecteer een voertuig uit de lijst met uw opgeslagen voertuigen of voer het kenteken handmatig in.

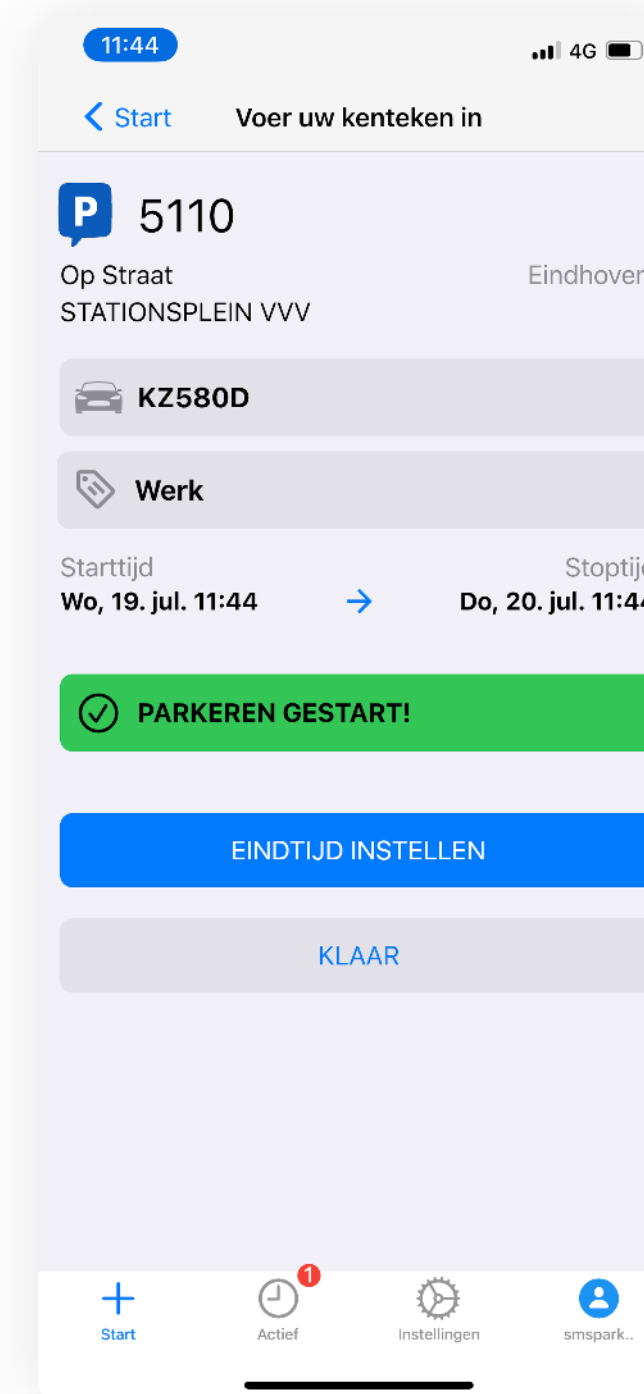
Druk op "Start" om door te gaan.



Stap 4

Controleer de gegevens, is alles correct ingevuld?

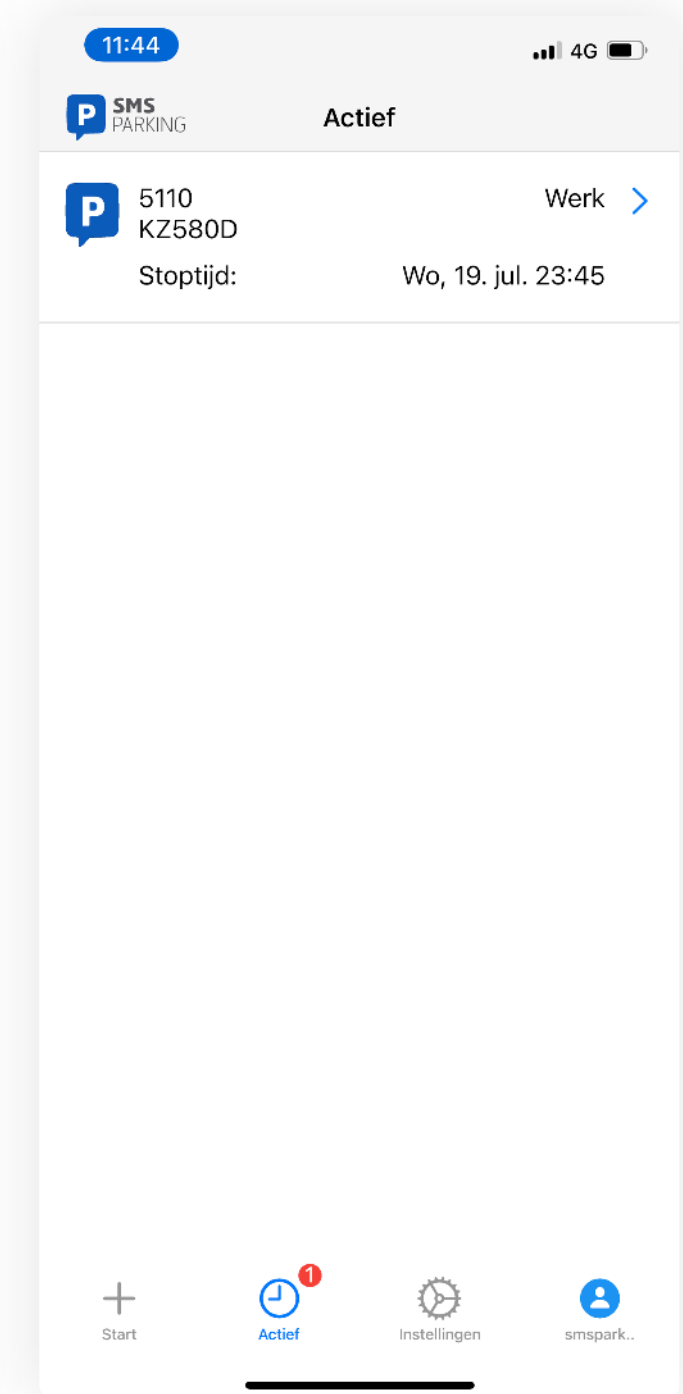
Druk op "Ja" om door te gaan.



Stap 5

Druk op "Klaar" als u zonder eindtijd wilt parkeren.

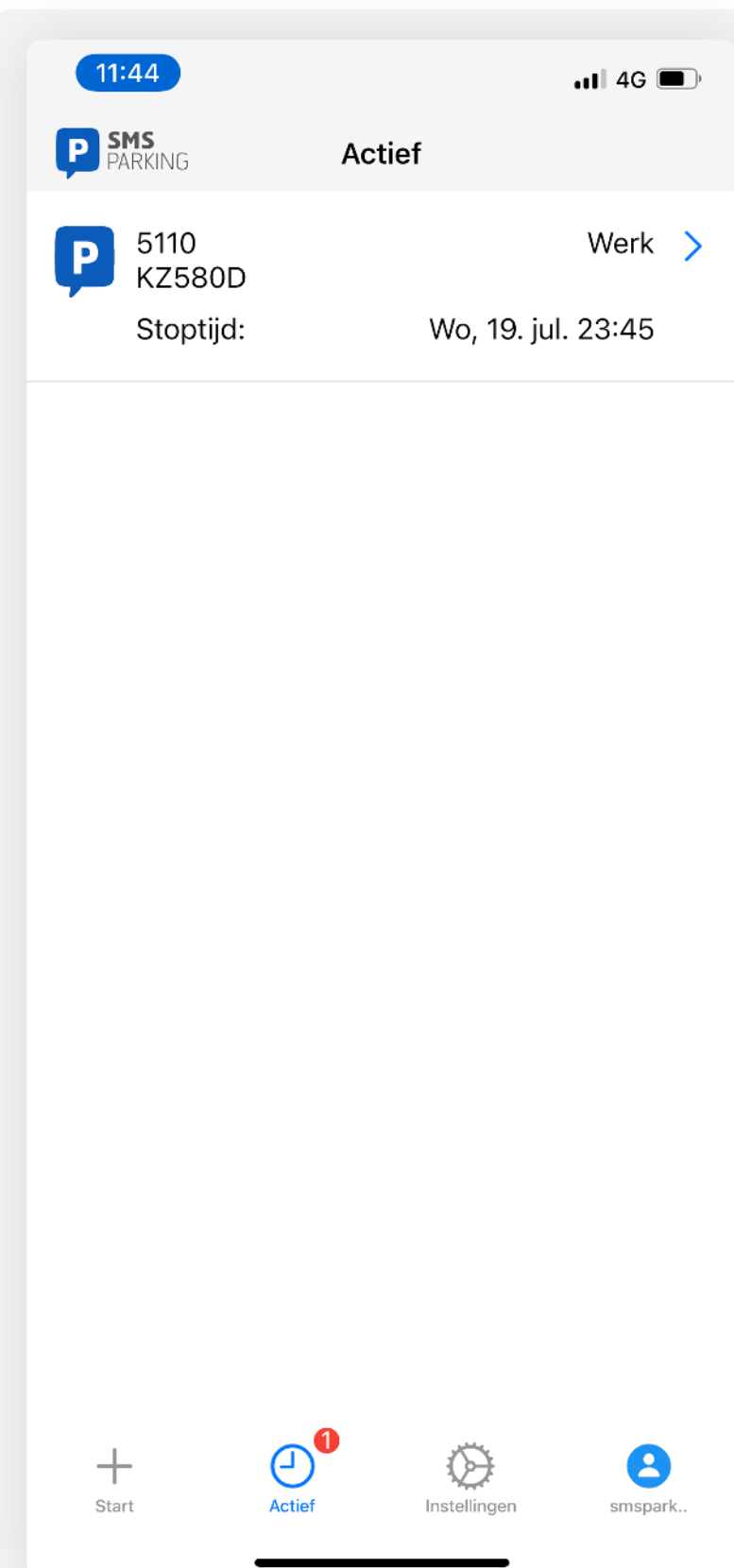
Druk op "Eindtijd Instellen" als u een tijd wilt instellen waarop de parkeeractie automatisch stopt.



Stap 6

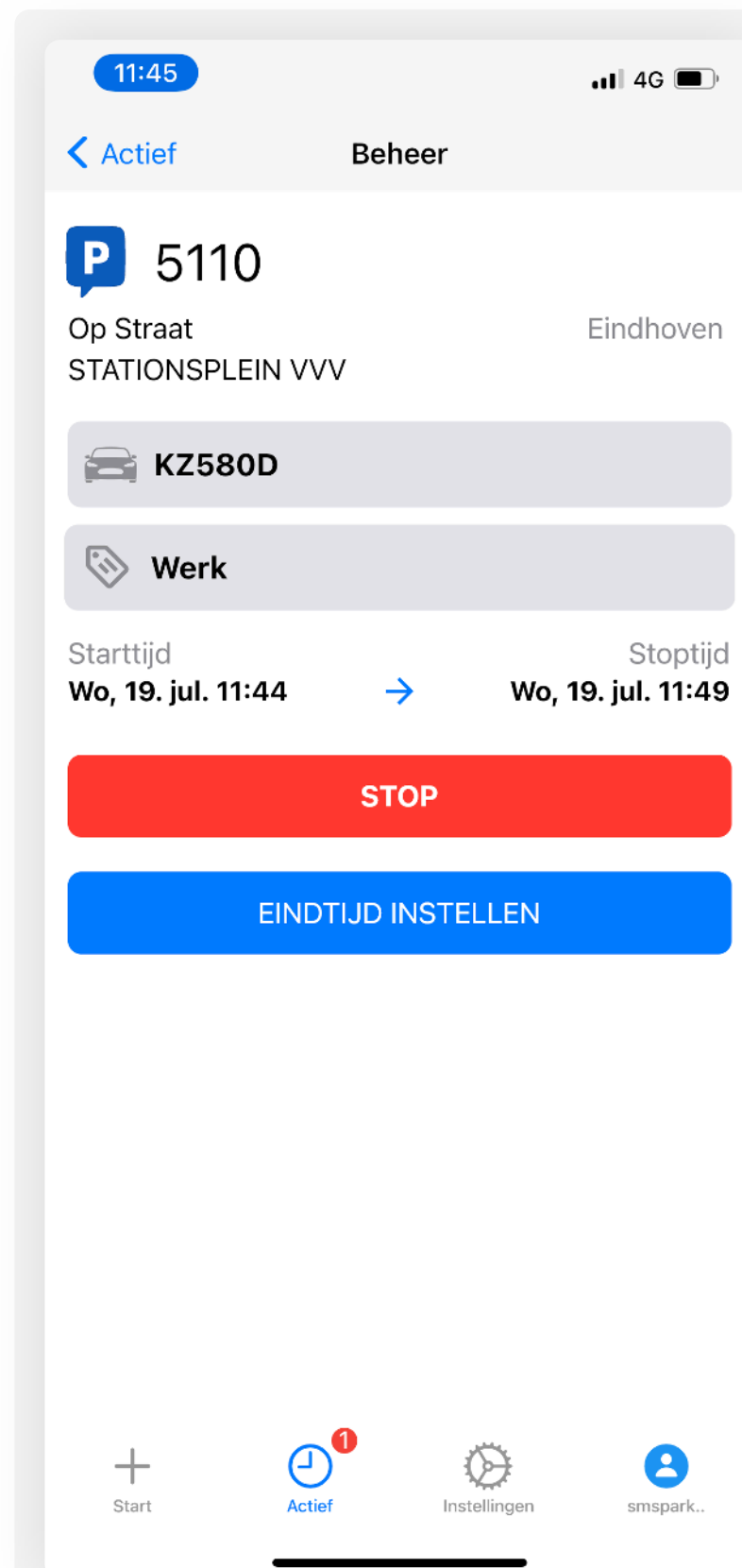
Parkeeractie succesvol gestart! U ziet uw gestarte parkeeractie in het overzicht bij "Actief".

3. Parkeeractie stopzetten

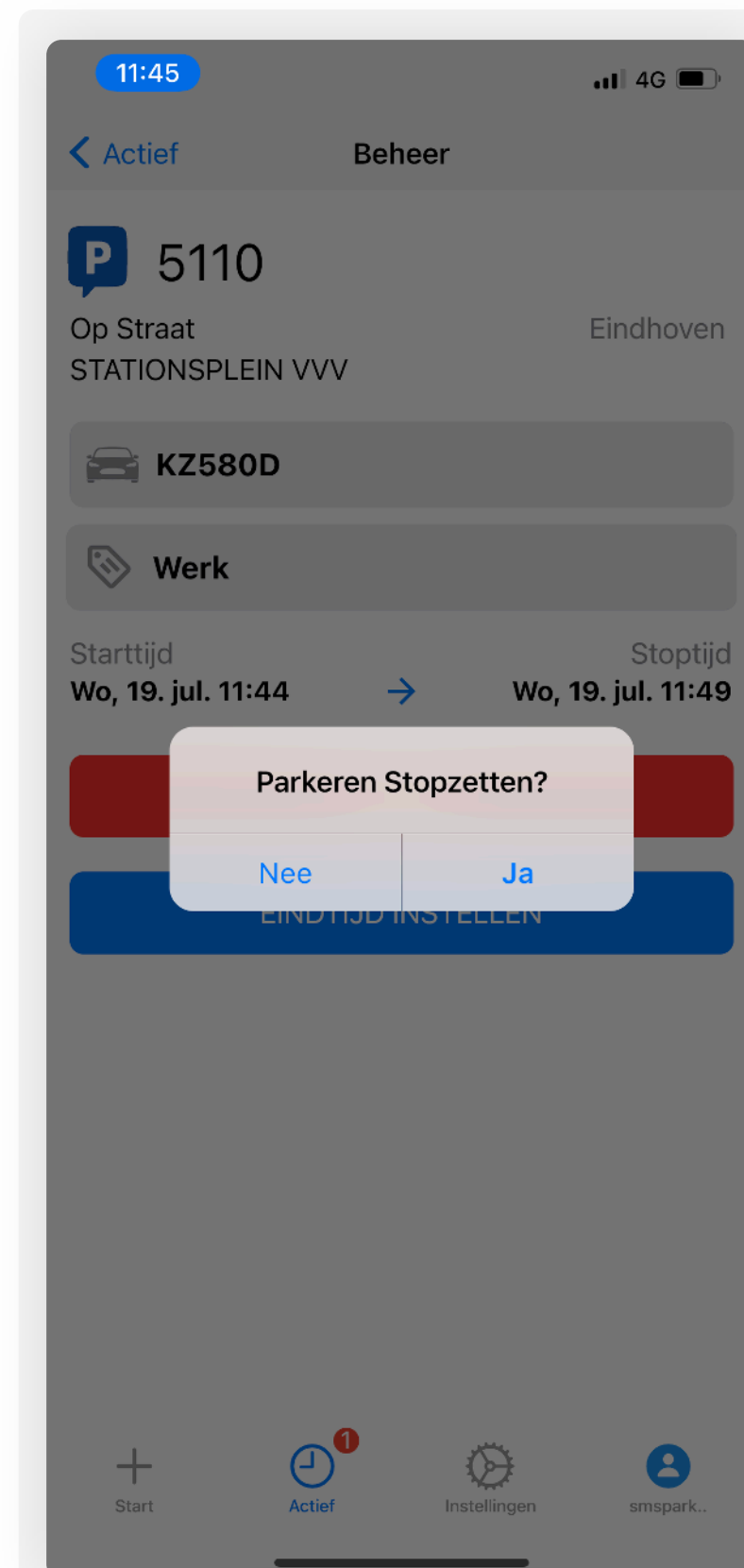


Stap 1
Druk op het kopje "Actief" onderaan het scherm om uw actieve parkeeracties te tonen.

Zoek de parkeeractie die u wilt stopzetten en druk op "Stop".

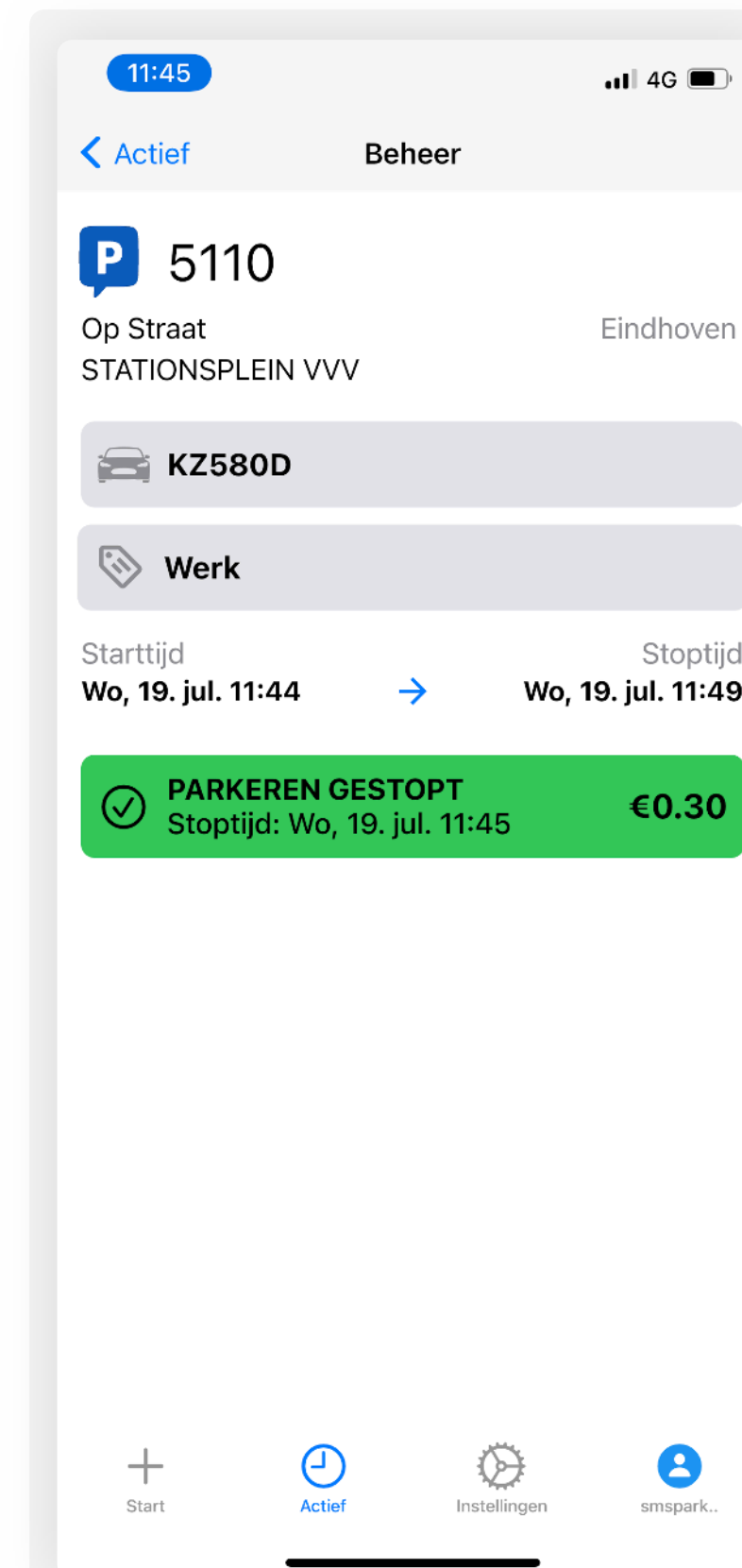


Stap 2
Controleer de gegevens en bevestig het stopzetten door op "Stop" te drukken.



Stap 3
Er verschijnt een pop-up met de vraag om het stopzetten te bevestigen.

Druk op "Ja" om de parkeeractie te beëindigen.



Stap 3
U ziet een overzicht van de totale parkeertijd en de kosten van deze actie.

Druk op linksboven op "Actief" om terug te gaan naar de app.

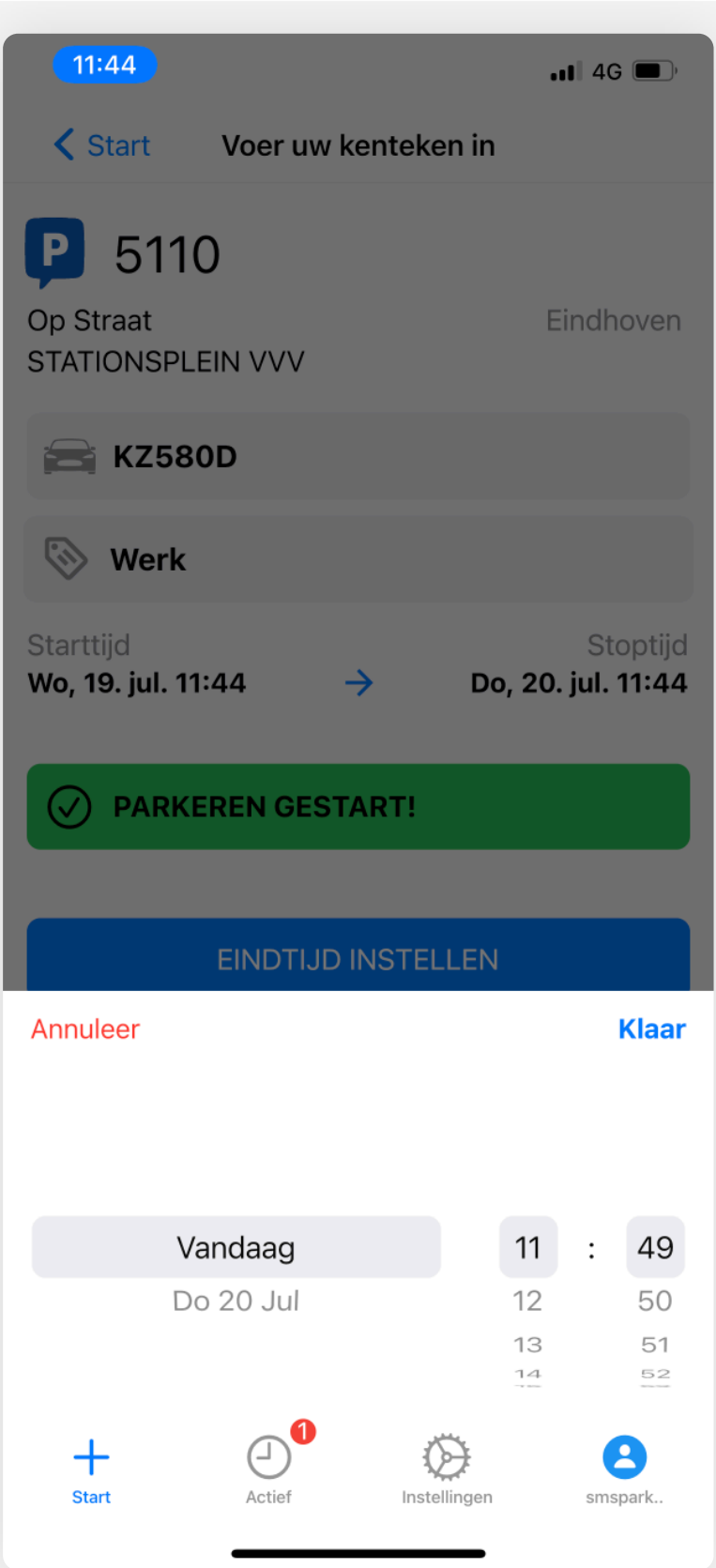
4. Eindtijd wijzigen



Stap 1
Druk op het kopje “Actief” onderaan het scherm om uw actieve parkeeracties te tonen.

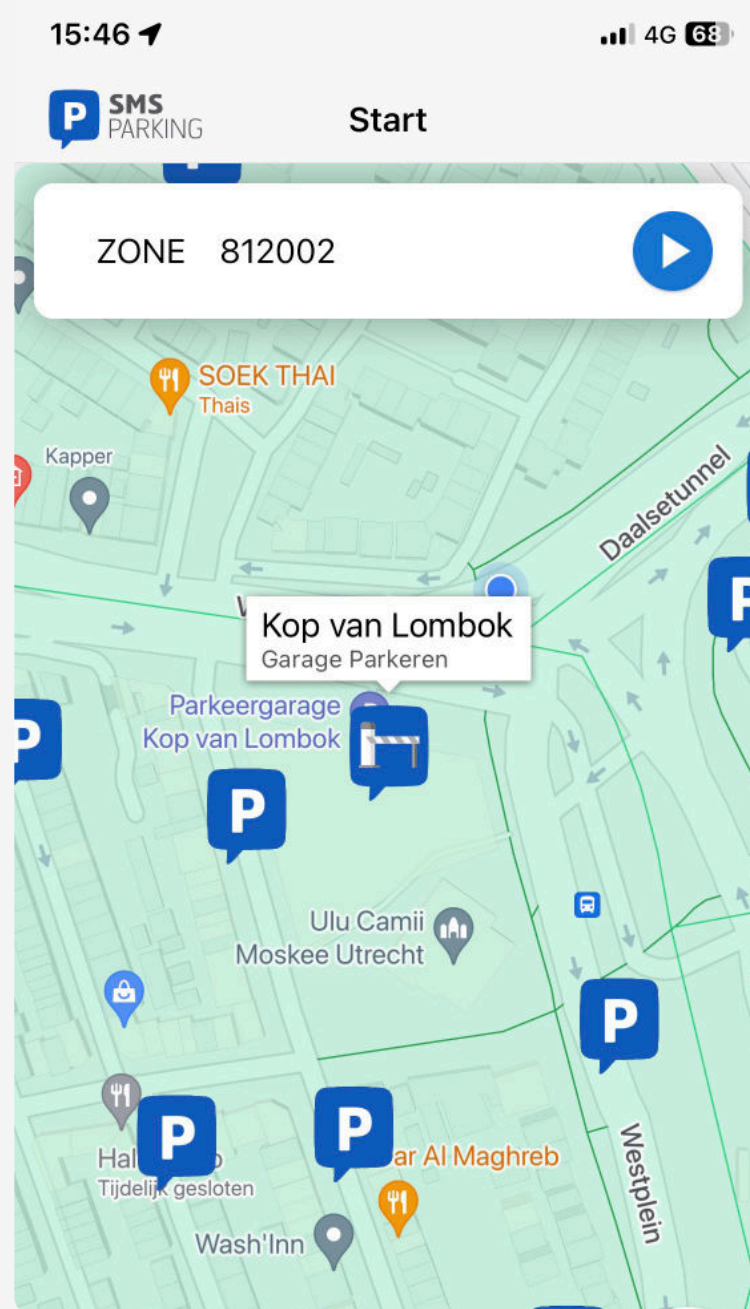


Stap 2
Druk op “Klik hier om een eindtijd in te stellen”.



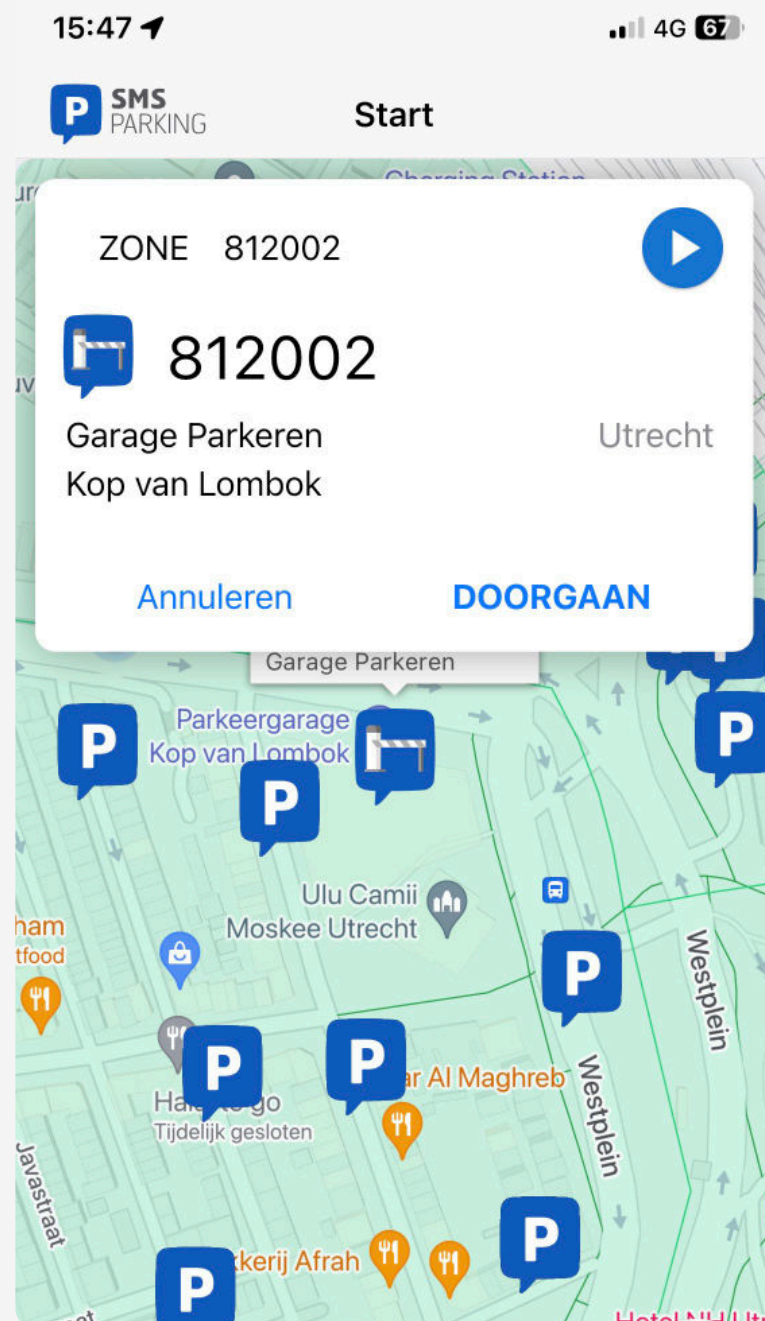
Stap 3
Selecteer uw eindtijd middels het scherm. Druk op “Klaar” om door te gaan. Uw eindtijd is succesvol ingesteld.

5. Parkeren in garages



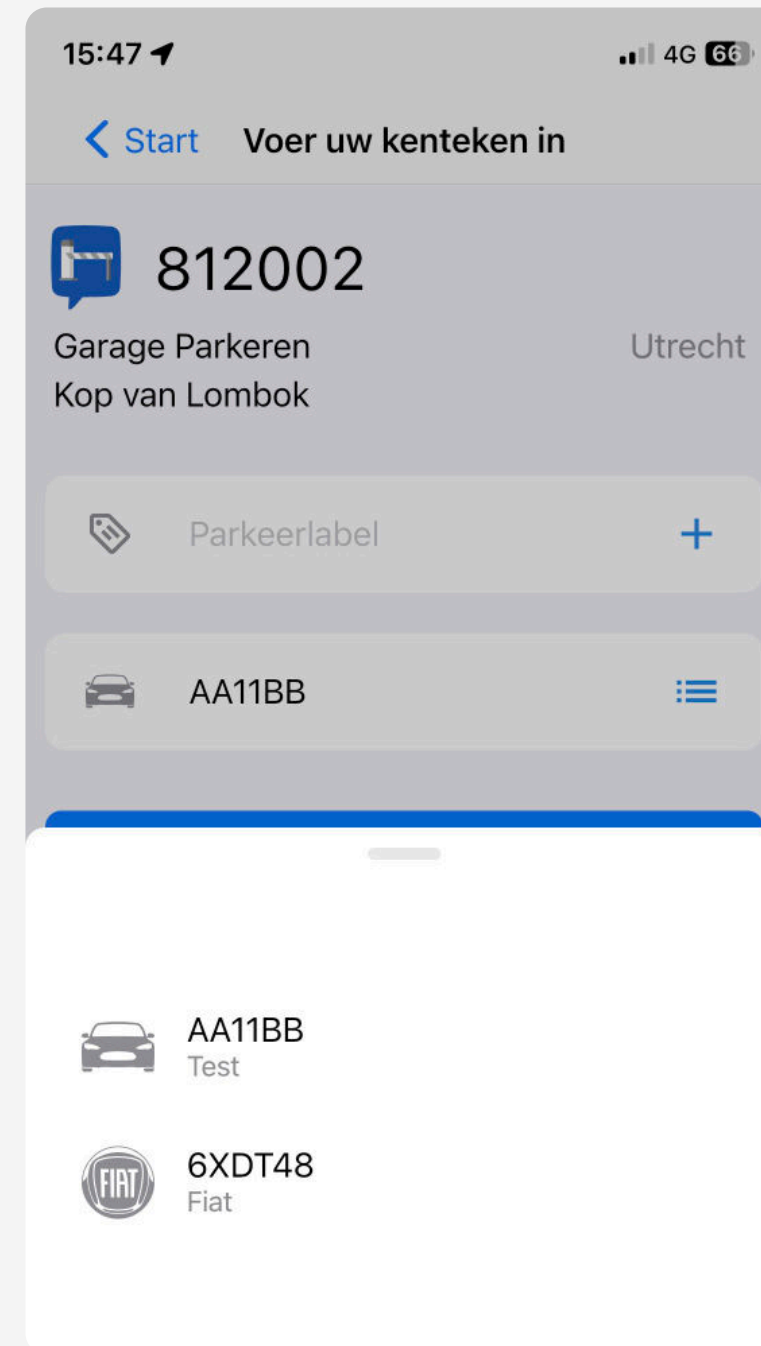
Stap 1

Selecteer de parkeergarage waar u geparkeerd staat en druk op verder.



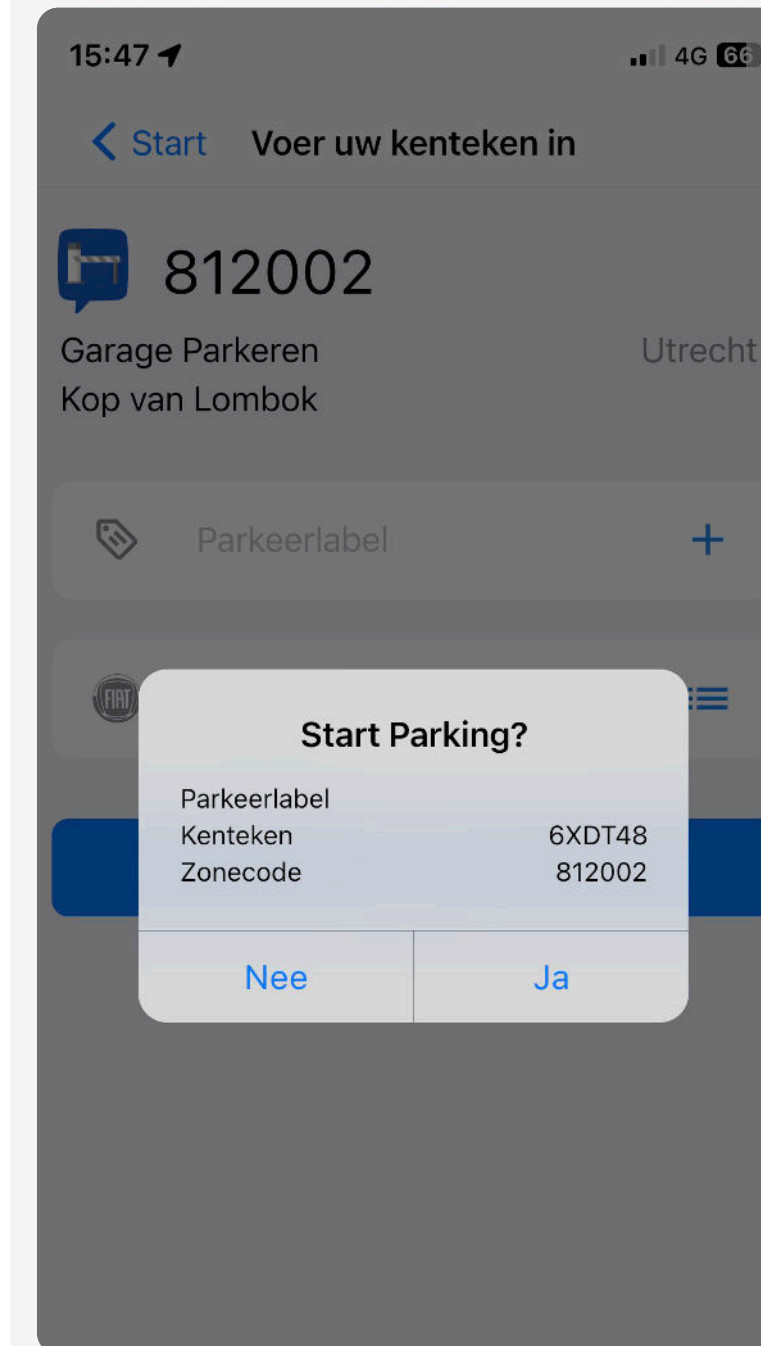
Stap 2

Controleer de naam van de garage en druk op doorgaan.



Stap 3

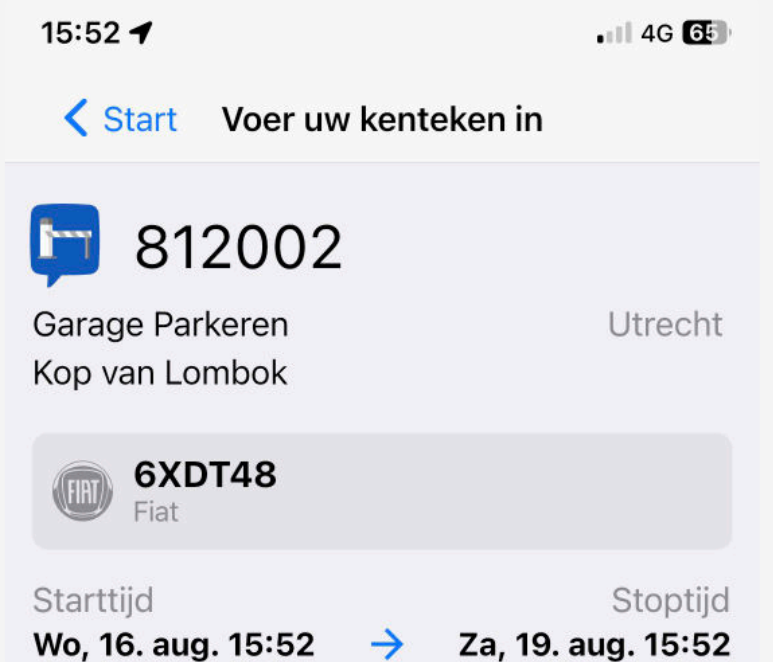
Selecteer een kenteken of voer handmatig een kenteken in.



Stap 4

Controleer de gegevens en druk op start om de parkeeractie te starten.

Wilt u toch nog betalen met de parkeerautomaat die in de garage staat. Ga dan naar uw actieve parkeeracties en selecteer "Betaal handmatig"



Stap 5

Uw parkeeractie verschijnt nu onder de pagina "Actieve parkeeracties".

Een overzicht van alle aangesloten parkeergarages kunt u vinden op www.smsparking.nl/locaties/locaties-garageparkeren

Stap 1: Parkeren starten

Sms naar 4030 sturen met zonecode
<spatie> kenteken

Voorbeeld



Stap 2: Parkeren stoppen

SMS naar 4030 sturen met alleen de letter
Q

Voorbeeld



Extra: Parkeren met parkeerlabel

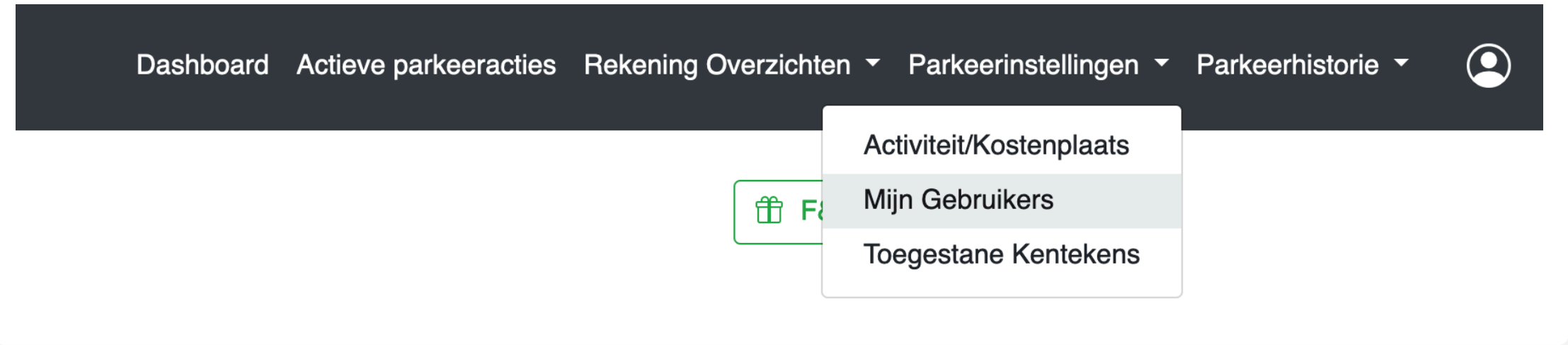
Sms naar 4030 sturen met zonecode
<spatie> kenteken <spatie> parkeerlabel

Voorbeeld



PHONE	NAAM GEBRUIKER	KENTEKEN	KOSTENPLAATS	PARKEER LABEL	ZONE CODE
☐ NET/APP		AABBCC		Sales	12500

Extra: U ziet uw parkeerlabel terug in uw
parkeerhistorie op het portaal of in de app.



Bestel SMSParking Card

BESTEL

Overzicht

Voornaam *

Voornaam

Tussenvoegsel

Tussenvoegsel

Achternaam *

Achternaam

e-mail *

e-mail

Mobiele nummer *

vb. 0612345678

Nationaliteit **

Netherlands

Geboortedatum: *

Dag

01

Maand

01

Jaar

1970

** - Deze velden zijn vereist voor het aanvragen van een SMSParking Card maar worden niet bewaard.

ANNULEREN

BESTEL

Garagekaart aanvragen

Stap 1

Log in op de persoonlijke pagina en navigeer via het menu naar “Parkeerinstellingen” en dan naar “Mijn gebruikers”.

Stap 2

Zoek de gebruiker waar u een kaart voor wilt aanvragen en druk op “SMSParking card”.

Stap 3

Vul het formulier in dat op uw scherm verschijnt en druk op “Bestel” om de parkeerkaart aan te vragen.

Garagekaart activeren

Stap 1

Stuur een SMS naar 1008 met de tekst “PINCODE”. Dit is alleen mogelijk met het 06-nummer dat aan uw kaart staat gekoppeld. Binnen 30 seconden ontvangt u een SMS met een link waar u uw pincode kan opvragen aan de hand van uw CVC code.

Stap 2

Activeer de optie voor contactloze betalingen door eenmalig af te rekenen bij een betaalautomaat en daar uw pincode te gebruiken.

Stap 3

Gebruik de kaart contactloos bij de in- en uitrit van elke garage die Visa accepteert. Bij tolwegen kunt u de kaart ook in de betaalkaartensleuf aanbieden.

Stap 1: Inloggen in persoonlijke pagina

Log in op de persoonlijke pagina en selecteer de knop "Start Parkeren"

Voorbeeld

P

SMS

PARKING

DashboardActieve parkeeractiesRekening OverzichtenParkeerinstellingenParkeerhistorie

START PARKEREN

🌙

🎁

F&F Bonus

Dashboard

Welkom, voor informatie over uw persoonlijke pagina kunt u terecht op onze [help page](#)

0

actieve parkeeracties

Bekijk alle parkeeracties

€0.00

saldo parkeerbonus

Verdien een parkeerbonus

Laatste 3 facturen

2023-04-03	€42.35	↓
2023-03-26	€53.56	↓
2023-02-26	€143.35	↓

Bekijk alle facturen

Step 2: Informatie invoeren

Vul de zonecode, kenteken, en eventueel uw parkeerlabel in en druk op "Start"

Voorbeeld

START PARKEREN

12500

46KNX4

Uw parkeerlabel

ANNULEREN

START

P

SMS

PARKING

DashboardActieve parkeeractiesRekening OverzichtenParkeerinstellingenParkeerhistorie

START PARKEREN

🌙

🎁

F&F Bonus

Actieve parkeeracties

Filter opKentekenSelecteer kolommen

Kenteken	Zonecode	Telefoonnummer	Naam Gebruiker	Parkeer label	Kostenplaats	Locatie	Stad	Begindatum	Max. Eindtijd	Kies Parkeertijd	
NVA	12500	Internet				Zuidwest 54	Am	2023-04-03 17:27:18	2023-04-04 17:27:18	2023-04-03 23:45:00	Actions

Als de parkeeractie succesvol gestart is ziet u het direct terug in het parkeeroverzicht

Registratie

Registratiekosten	Eenmalig €5,00
Maandelijksse facturatie	Vanaf de 26ste van de voorgaande maand tot en met de 25ste van de huidige maand. Parkeergelden worden zodoende maandelijks een keer afgeschreven.

Tarief keuze

Standaard staat uw account op 'Tarief 1' ingesteld. Tarief keuze wijzigen kan elke dag van de maand, tot op het laatste moment (voor de 25ste van de maand voordat wordt geïncasseerd. U kiest dus altijd voor het meest voordelige tarief. Het aantal gebruikers per account is onbeperkt en kosteloos.

Tarief 1

Administratiekosten: €2,35 per maand (incl. BTW)
SMS Berichten: €0,16 per stuk (incl. BTW)
Internet Parking/APP-Parking: €0,16 per parkeeractie
Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW

Tarief 2

Administratiekosten: Geen
SMS Berichten: €0,35 per stuk
Internetparking/APP-Parking: €0,35 per parkeeractie

Parkeerlimiet

SMSParking BV werkt met een parkeerlimiet. Het parkeerlimiet van €50.00 per factuurperiode is op te heffen door het machtigingsformulier te retourneren naar info@smsparking.nl.
Download hier het SEPA-formulier: <http://bit.ly/2afR3zW>

Wilt u meerdere parkeeracties gelijktijdig starten? Stuur dan het ingevulde machtigingsformulier naar info@smsparking.nl

Calamiteitennummer

Wanneer u zich in een situatie bevindt waarin een van onze diensten niet naar wens werken, verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons calamiteitennummer **020 – 5160139**.

Contactinformatie

Website

www.smsparking.nl

Adres

SMSParking BV
Postbus 393
5680 AJ Best

Telefoonnummer

020 – 5160139
Dit nummer is 24/7 bereikbaar.

Email

info@smsparking.nl

Zakelijk

Zakelijke klanten kunnen een garagekaart aanvragen via de persoonlijke pagina.

Tarieven

Eenmalig: €6,05
Abonnement: €0,61 per maand
CardParking: €0,16 per transactie
Alle genoemde prijzen gelden inclusief BTW



More than service!